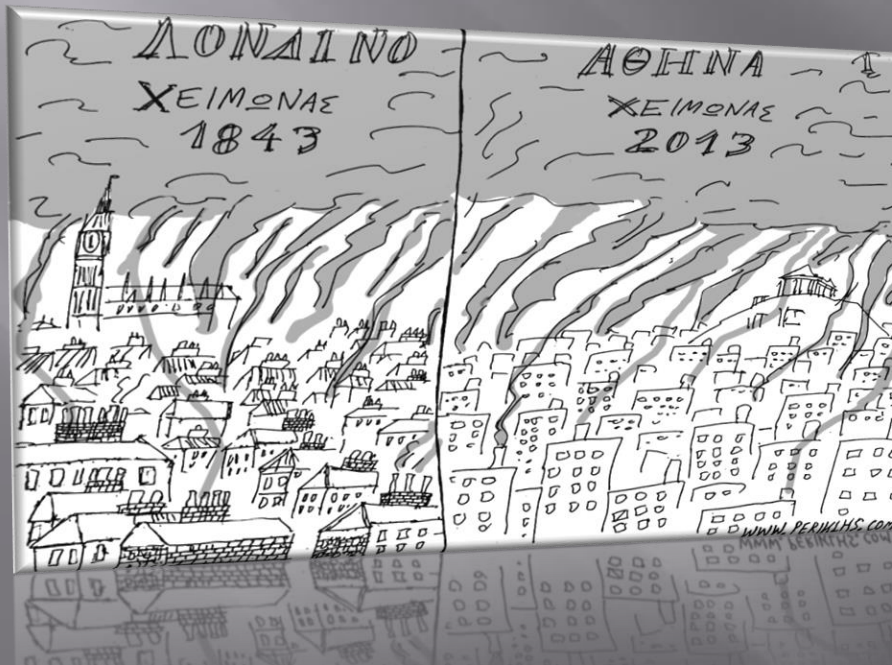




Έρευνα Ικανοποίησης των Πολιτών



Δήμου Αθηναίων



Επιστημονικός υπεύθυνος:

Επαμεινώνδας Πανάς
Καθηγητής Τμήματος Στατιστικής
Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Ιούνιος 2013



Δήμος
Αθηναίων

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ



Αποτελέσματα και Προβλέψεις Εθνικών εκλογών Ιουνίου 2012



ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Αποτελέσματα και Προβλέψεις Εθνικών εκλογών Ιουνίου 2012

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	ΣΥΡΙΖΑ 26,89%	ΝΔ 29,66%	ΠΑΣΟΚ 12,28%	ΑΝΕΞ.ΕΛ. 7,51	ΚΚΕ 4,5%	ΧΑ 6,92%	ΔΗΜΑΡ 6,25%	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΤΥΧΟΥΣ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ
10/5	MARC	27,7	20,3	12,6	10,2	7,0	5,7	4,9	15,0
12/5	Metron	25,5	21,7	14,6	10,5	5,3	4,7	5,4	12,3
13/5	Kappa research	20,5	18,1	12,2	8,2	6,5	5,8	5,0	26,0
13/5	RASS	20,5	19,4	11,8	7,8	4,8	3,8	6,2	22,3
18/5	Πανάς	26,4	27,0	15,3	8,7	3,4	4,1	4,8	4,2
17/5	Marc	21,0	23,1	13,2	7,2	5,1	5,1	5,6	11,8
17/5	Pulce RC	22,0	19,5	14,0	7,5	5,5	5,5	5,5	19,1
19/5	Public issue	28,0	24,0	15,0	8,0	5,0	4,5	7,0	6,8
19/5	Rass	21,7	20,2	11,7	7,3	5,5	3,7	6,2	18,3
19/5	Metron analysis	20,8	19,7	14,4	6,5	4,8	4,0	5,2	21,6
20/5	ALCO	21,4	23,1	13,5	7,3	5,2	3,8	6,0	12,1
20/5	MRB	23,8	24,4	14,5	8,5	5,9	5,8	6,9	6,7





Δήμος
Αθηναίων

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ



Έρευνα: Η Φωνή των Πολιτών



Έρευνα Ικανοποίησης των Πολιτών του Δήμου Αθηναίων

Ιούνιος 2013

*Επιστημονικός υπεύθυνος:
Επαμεινώνδας Πανάς
Καθηγητής Τμήματος Στατιστικής
Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών*



ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Μεθοδολογία

ΤΥΠΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΔΟΜΗΜΕΝΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ
ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΡΕΥΝΑΣ	ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	19/05/2013 – 31/05/2013
ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ	ΤΥΧΑΙΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ
ΜΕΓΕΘΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ	ΤΟ ΜΕΓΕΘΟΣ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΑΝΕΡΧΕΤΑΙ ΣΕ 1032 ΑΤΟΜΑ ΑΝΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ
ΤΥΠΙΚΟ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ ΣΦΑΛΜΑ	ΤΟ ΤΥΠΙΚΟ ΣΦΑΛΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΖΕΤΑΙ ΣΕ +/-3,05 ΚΑΙ ΣΕ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ 95%

Έρευνα Καθηγητή Επαμεινώνδα Πανά





Δήμος
Αθηναίων

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ



**Κατά την άποψή σας ποιο
θεωρείτε ότι είναι το
σημαντικότερο πρόβλημα που
αντιμετωπίζει η περιοχή που
διαμένετε;**

Κατά την άποψή σας ποιο θεωρείτε ότι είναι το σημαντικότερο πρόβλημα που αντιμετωπίζει η περιοχή που διαμένετε;



Κατά την άποψή σας ποιο θεωρείτε ότι είναι το σημαντικότερο πρόβλημα που αντιμετωπίζει η περιοχή που διαμένετε;

1^ο Δημοτικό Διαμέρισμα

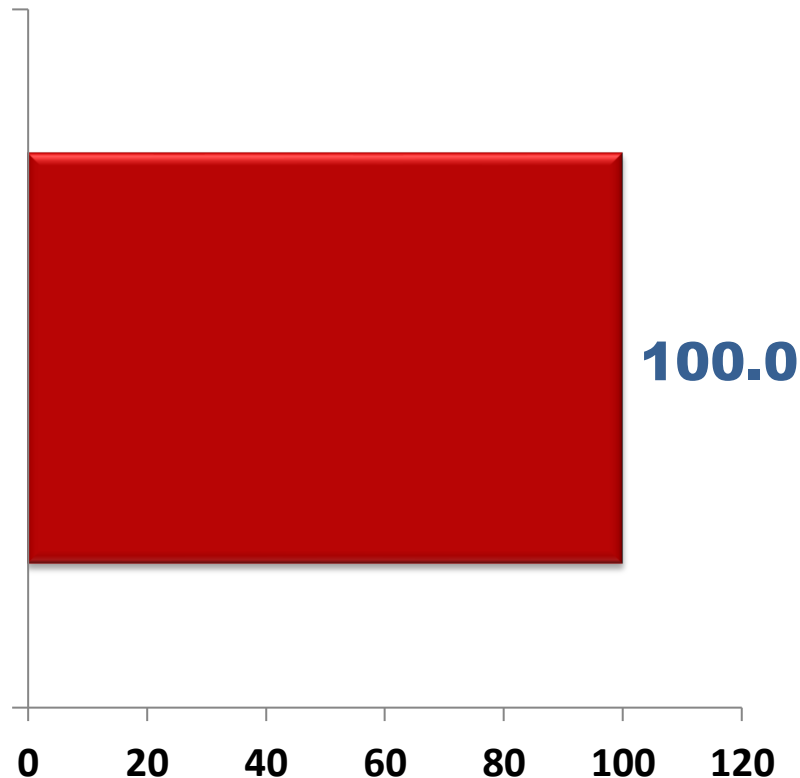


Εξάρχεια
Νεάπολη
Μουσείο
Πεδίο του Άρεως
Ευελπίδων
Πλ. Βάθης
Ιστορικό Κέντρο
Ψυρρή
Πλάκα
Κουκάκι
Κολωνάκι
Λυκαβηττός
Ιλίσια

Κατά την άποψή σας ποιο θεωρείτε ότι είναι το σημαντικότερο πρόβλημα που αντιμετωπίζει η περιοχή που διαμένετε;

2° Δημοτικό Διαμέρισμα

Εγκληματικότητα



Παγκράτι

Ζάππειο

Μετς

Στάδιο

Νεκροταφείο

Ν. Κόσμος

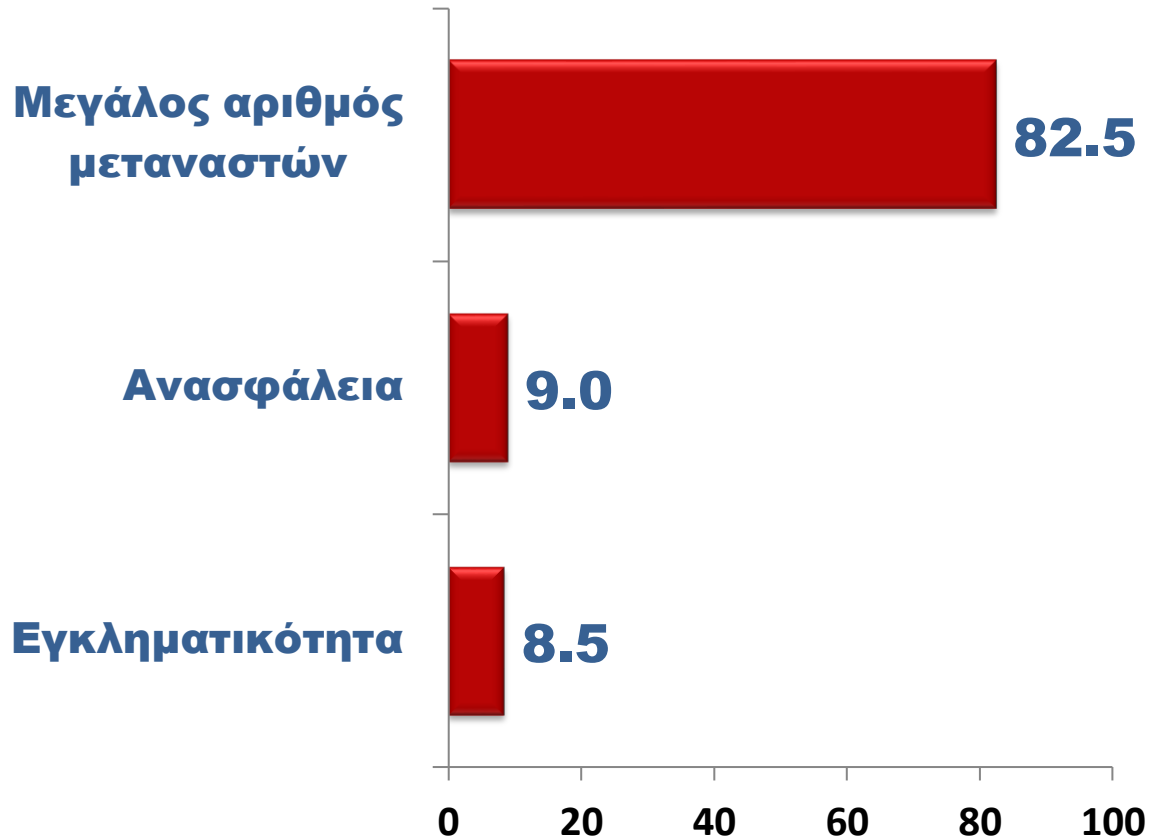
Αγ. Αρτέμιος

Γούβα

Δουργούτι

Κατά την άποψή σας ποιο θεωρείτε ότι είναι το σημαντικότερο πρόβλημα που αντιμετωπίζει η περιοχή που διαμένετε;

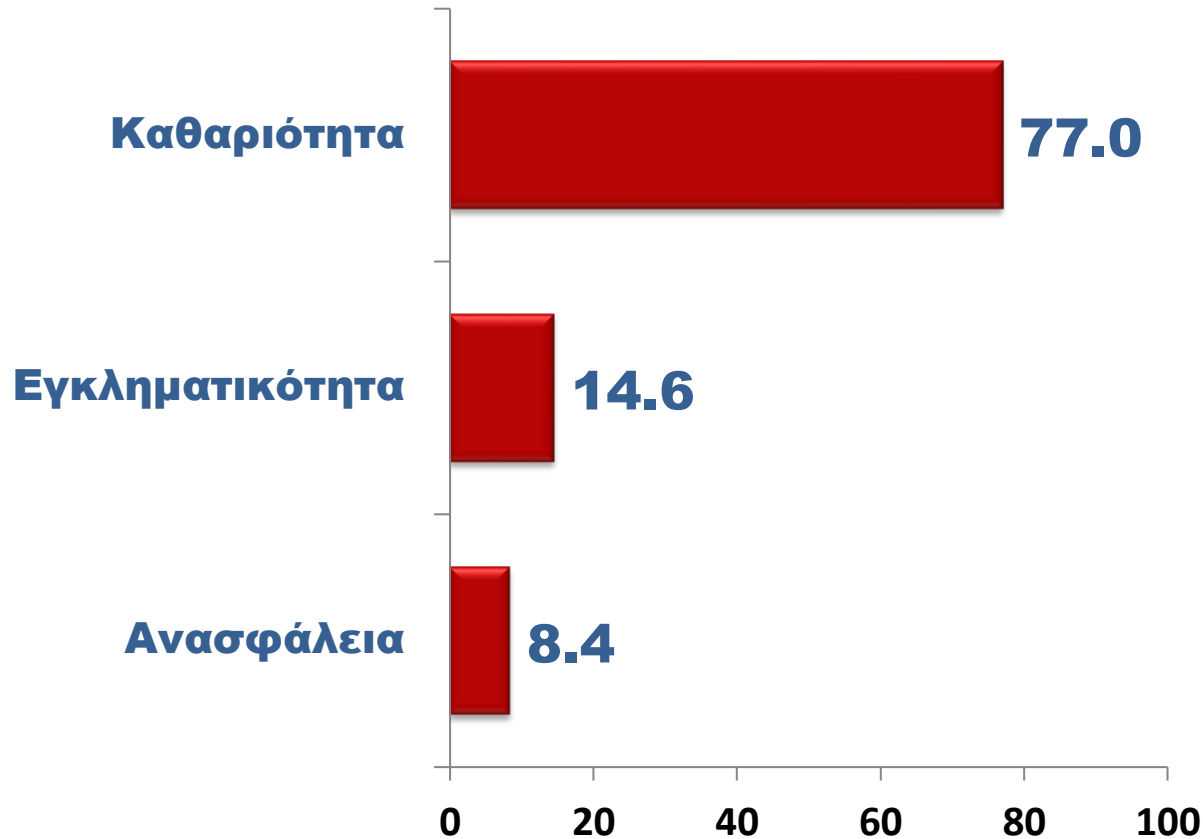
3^ο Δημοτικό Διαμέρισμα



Περιοχή Μαρκόνι
Βοτανικός
Ρουφ
Κεραμεικός
Μεταξουργείο
Ελαιώνας
Θησείο
Κάτω Πετράλωνα
Άνω Πετράλωνα

Κατά την άποψή σας ποιο θεωρείτε ότι είναι το σημαντικότερο πρόβλημα που αντιμετωπίζει η περιοχή που διαμένετε;

4^ο Δημοτικό Διαμέρισμα



Τρεις Γέφυρες

Κάτω Πατήσια

Θυμαράκια

Νιρβάνα

Σεπόλια

Κολοκυνθού

Κατά την άποψή σας ποιο θεωρείτε ότι είναι το σημαντικότερο πρόβλημα που αντιμετωπίζει η περιοχή που διαμένετε;

5^ο Δημοτικό Διαμέρισμα



Προμπονάς
Ριζούπολη
Λαμπρινή
Αγ. Ελευθέριος
Πατήσια

Κατά την άποψή σας ποιο θεωρείτε ότι είναι το σημαντικότερο πρόβλημα που αντιμετωπίζει η περιοχή που διαμένετε;

6^ο Δημοτικό Διαμέρισμα



Άνω Κυψέλη

Κυψέλη

Νέα Κυψέλη

Πλ. Αμερικής

Πλ. Αττικής

Κατά την άποψή σας ποιο θεωρείτε ότι είναι το σημαντικότερο πρόβλημα που αντιμετωπίζει η περιοχή που διαμένετε;

7^ο Δημοτικό Διαμέρισμα



Γηροκομείο
Πολύγωνο
Ελληνορώσων
Γκύζη
Αμπελόκηποι
Γουδή
Κουντουριώτικα



Δήμος
Αθηναίων

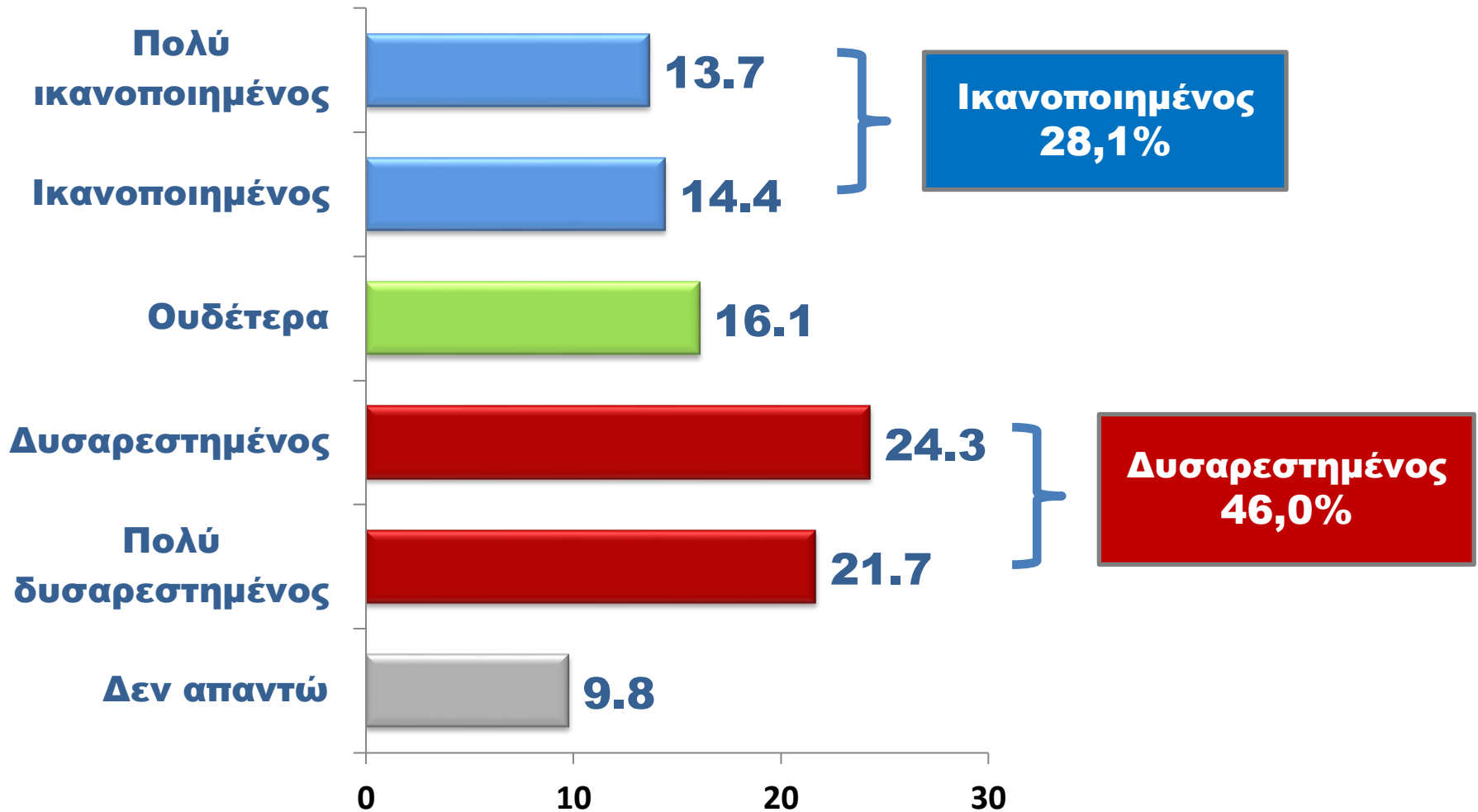
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ



**Γενικά είστε ικανοποιημένος από
την ποιότητα της ζωής σας στο
Δήμο της Αθήνας;**



Γενικά είστε ικανοποιημένος από την ποιότητα της ζωής σας στο Δήμο της Αθήνας;



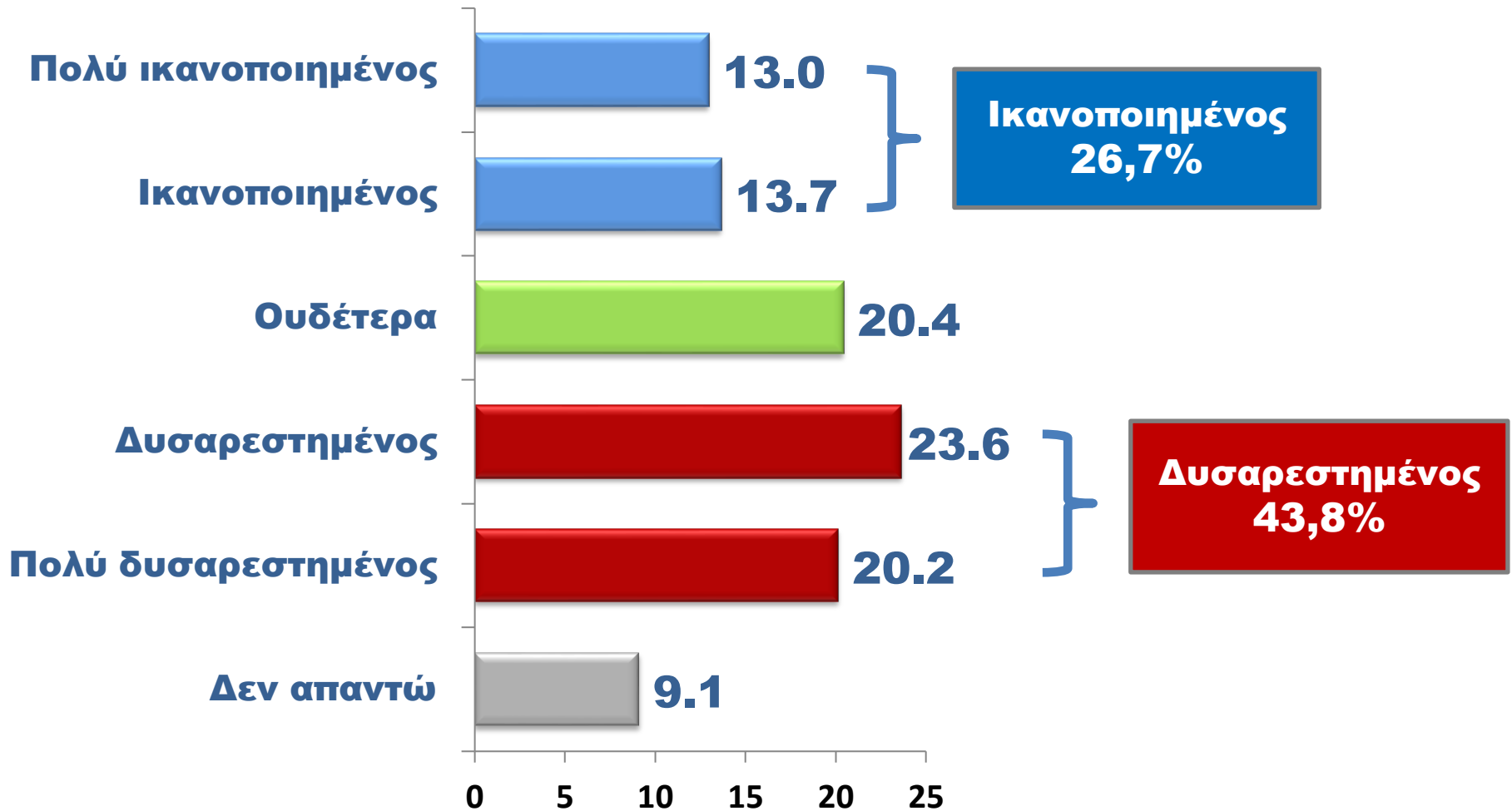


Δήμος
Αθηναίων



**Γενικά πόσο ικανοποιημένος
είστε από τις παρεχόμενες
υπηρεσίες του Δήμου;**

Γενικά πόσο ικανοποιημένος είστε από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Δήμου;





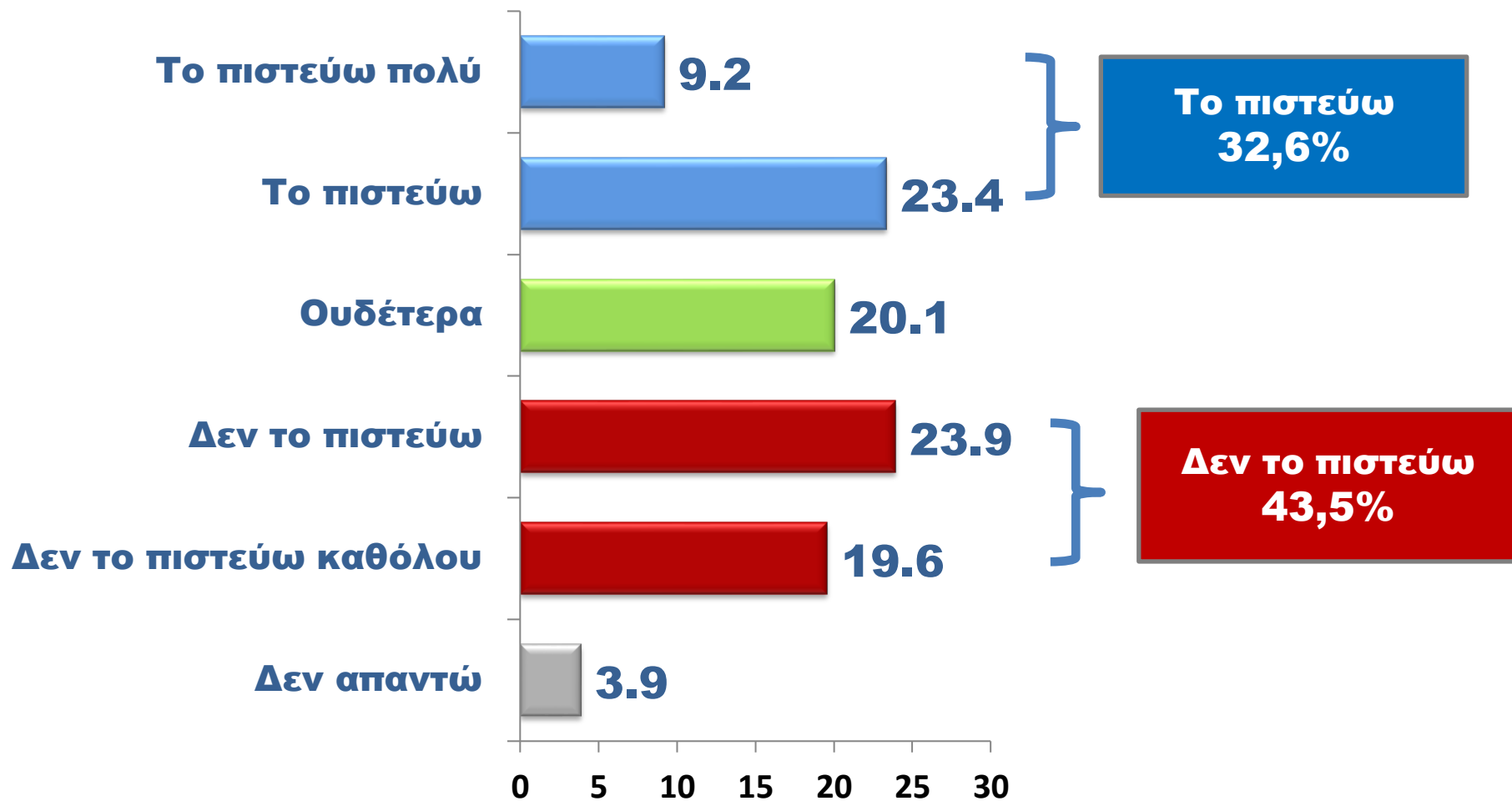
Δήμος
Αθηναίων



Πιστεύετε ότι η Δημοτική Αστυνομία εκτελεί ικανοποιητικά τα καθήκοντά της, όπως για παράδειγμα τη στάθμευση οχημάτων, το υπαίθριο εμπόριο, τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος και τον έλεγχο για τη μόλυνση του περιβάλλοντος;



Πιστεύετε ότι η Δημοτική Αστυνομία εκτελεί ικανοποιητικά τα καθήκοντά της;





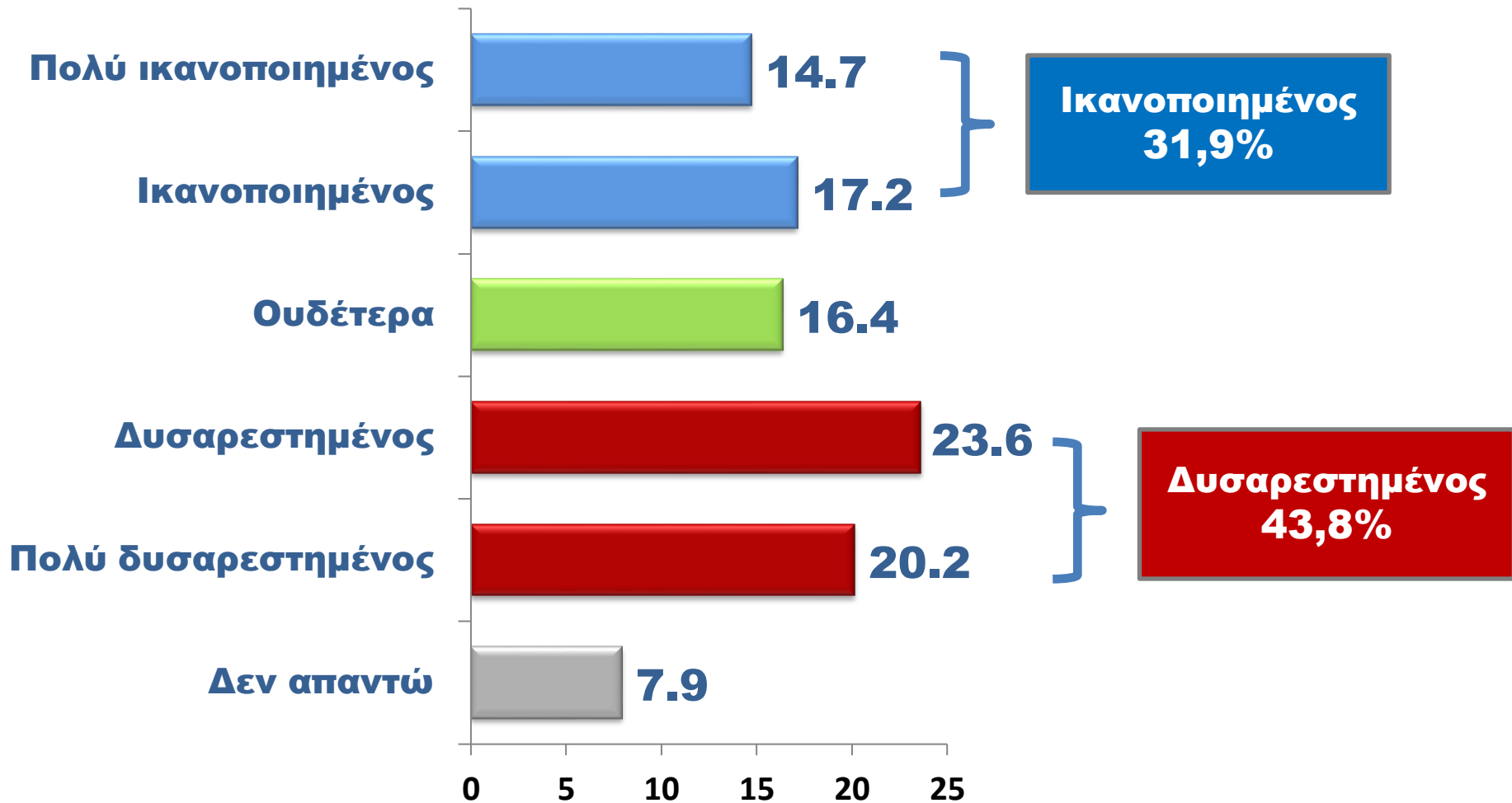
Δήμος
Αθηναίων

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ



**Πόσο ικανοποιημένος ή
ικανοποιημένη είστε από την
καθαριότητα στην περιοχή, στην
οποία διαμένετε;**

Πόσο ικανοποιημένος ή ικανοποιημένη είστε από την καθαριότητα στην περιοχή, στην οποία διαμένετε;



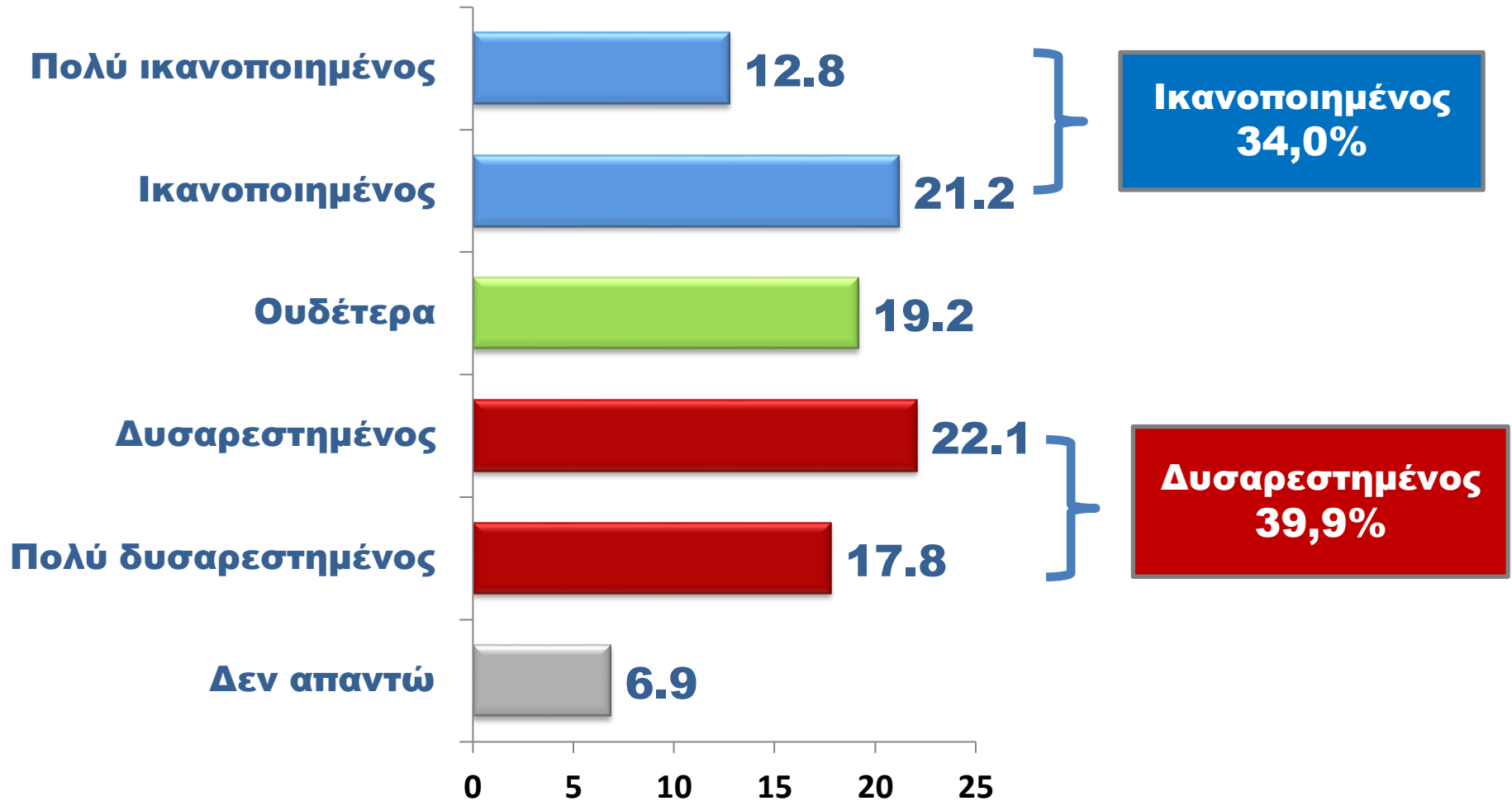


Δήμος
Αθηναίων



**Πόσο ικανοποιημένος ή
ικανοποιημένη είστε από το
φωτισμό των δρόμων στην
περιοχή, στην οποία κατοικείτε;**

Πόσο ικανοποιημένος ή ικανοποιημένη είστε από το φωτισμό των δρόμων στην περιοχή, στην οποία κατοικείτε;



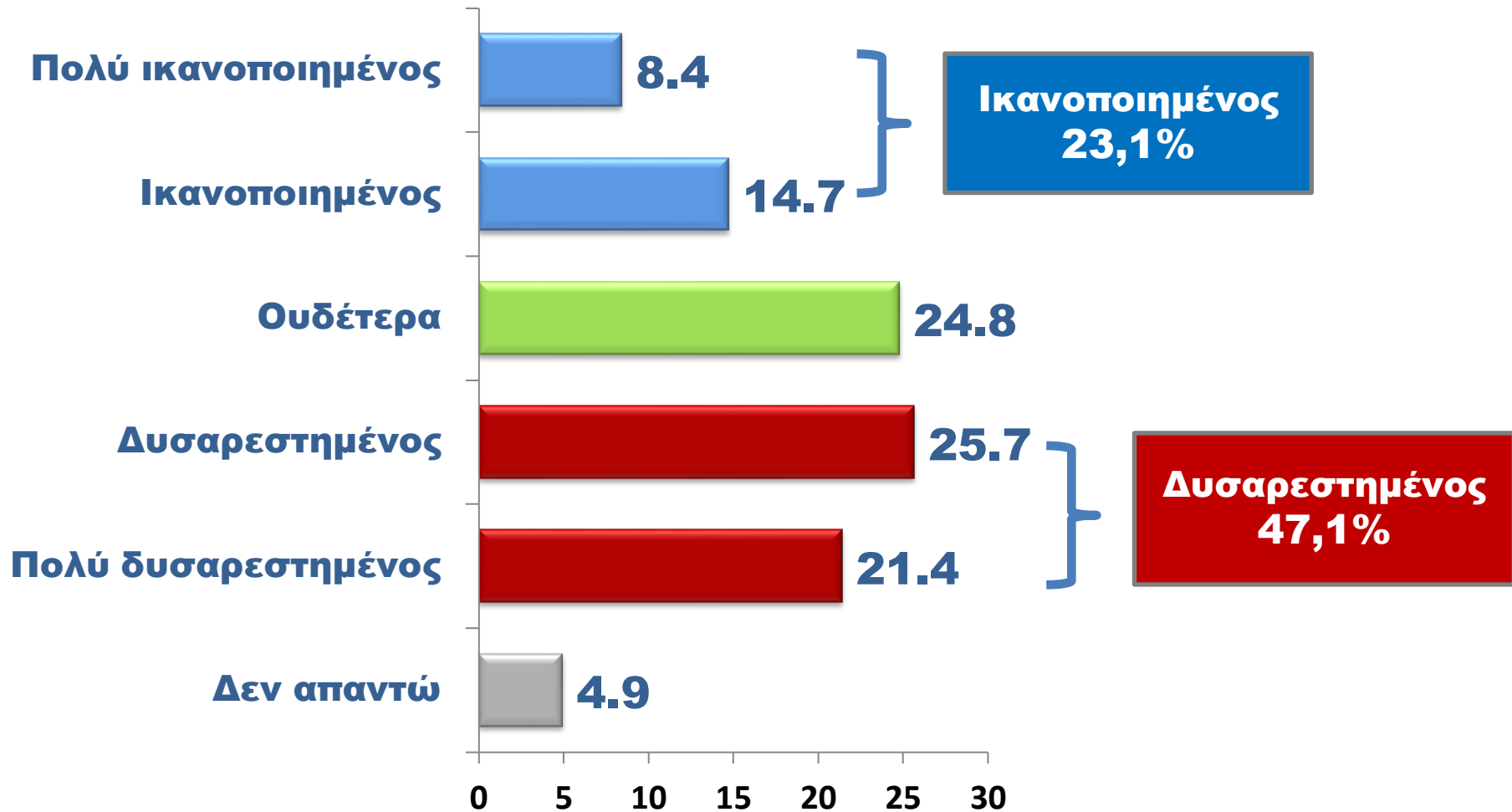


Δήμος
Αθηναίων



**Πόσο ικανοποιημένος ή
ικανοποιημένη είστε από τη
φροντίδα των χώρων πρασίνου
της περιοχής σας;**

Πόσο ικανοποιημένος ή ικανοποιημένη είστε από τη φροντίδα των χώρων πρασίνου της περιοχής σας;





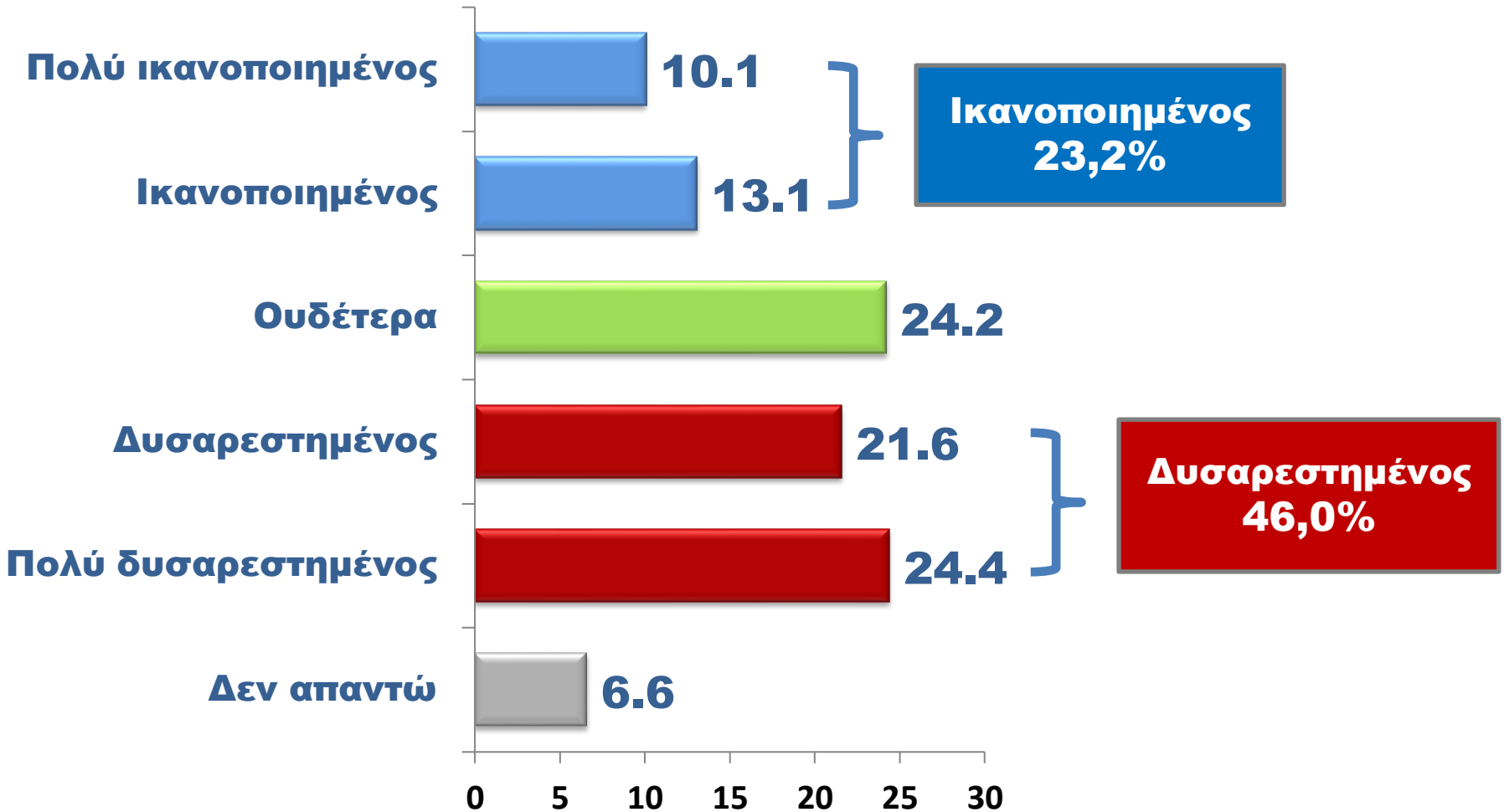
Δήμος
Αθηναίων

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ



**Πόσο ικανοποιημένος ή
ικανοποιημένη είστε από τις
παιδικές χαρές της περιοχής σας;**

Πόσο ικανοποιημένος ή ικανοποιημένη είστε από τις παιδικές χαρές της περιοχής σας;



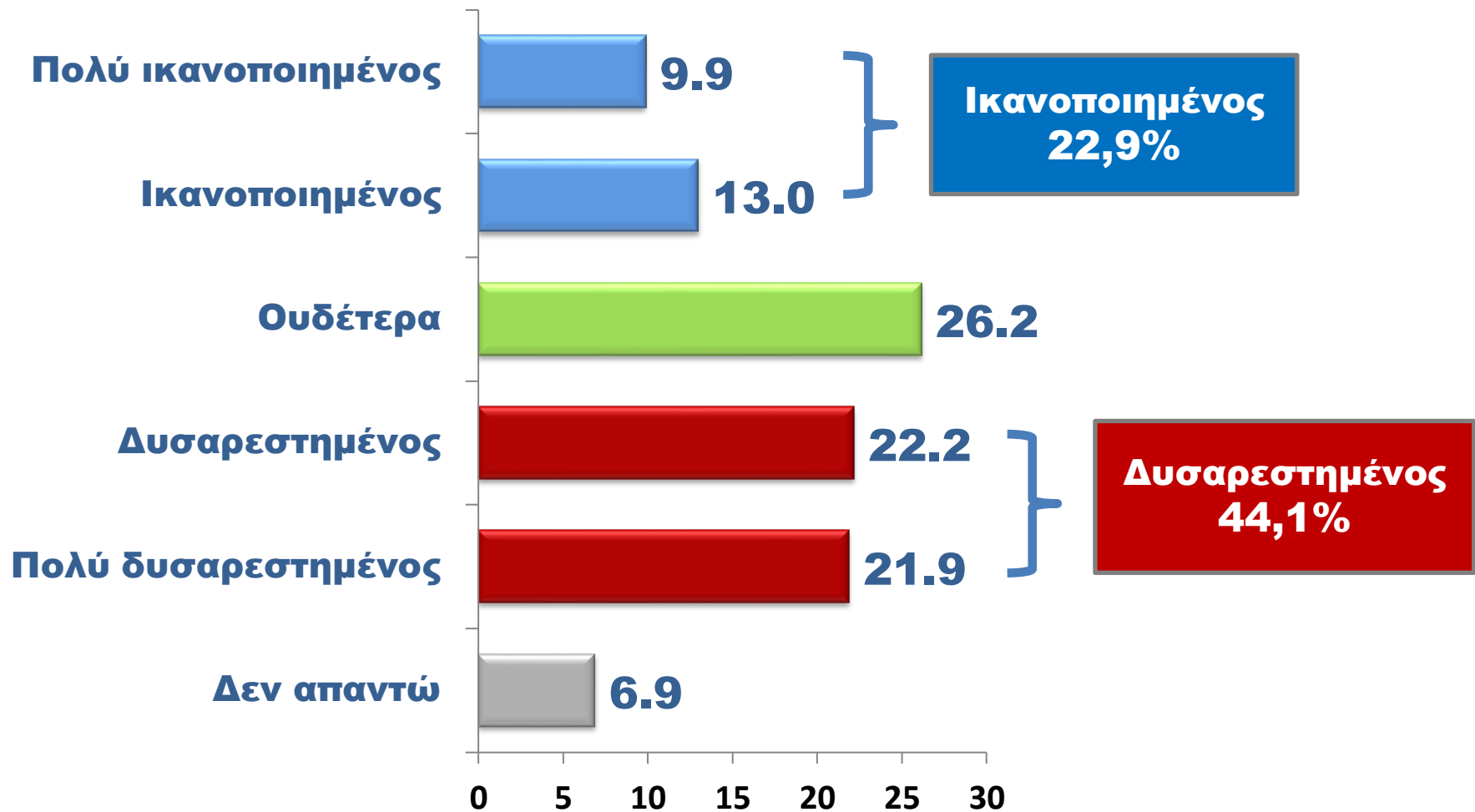


Δήμος
Αθηναίων



**Πόσο ικανοποιημένος ή
ικανοποιημένη είστε από τις
αθλητικές εγκαταστάσεις της
περιοχής στην οποία κατοικείτε;**

Πόσο ικανοποιημένος ή ικανοποιημένη είστε από τις αθλητικές εγκαταστάσεις της περιοχής στην οποία κατοικείτε;



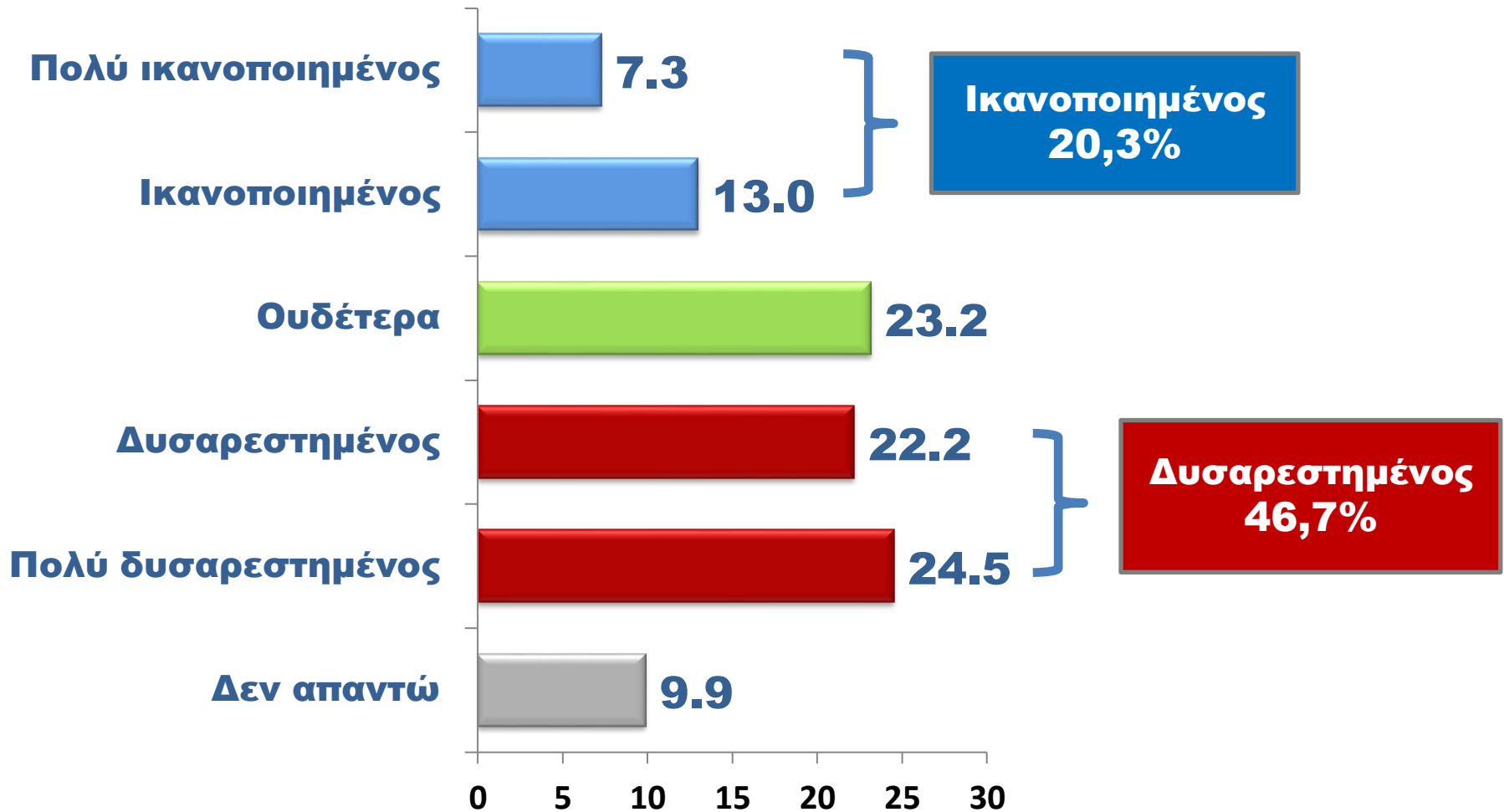


Δήμος
Αθηναίων



**Πόσο ικανοποιημένος ή
ικανοποιημένη είστε από τα
δημοτικά ιατρεία της περιοχής
στην οποία κατοικείτε;**

Πόσο ικανοποιημένος ή ικανοποιημένη είστε από τα δημοτικά ιατρεία της περιοχής στην οποία κατοικείτε;



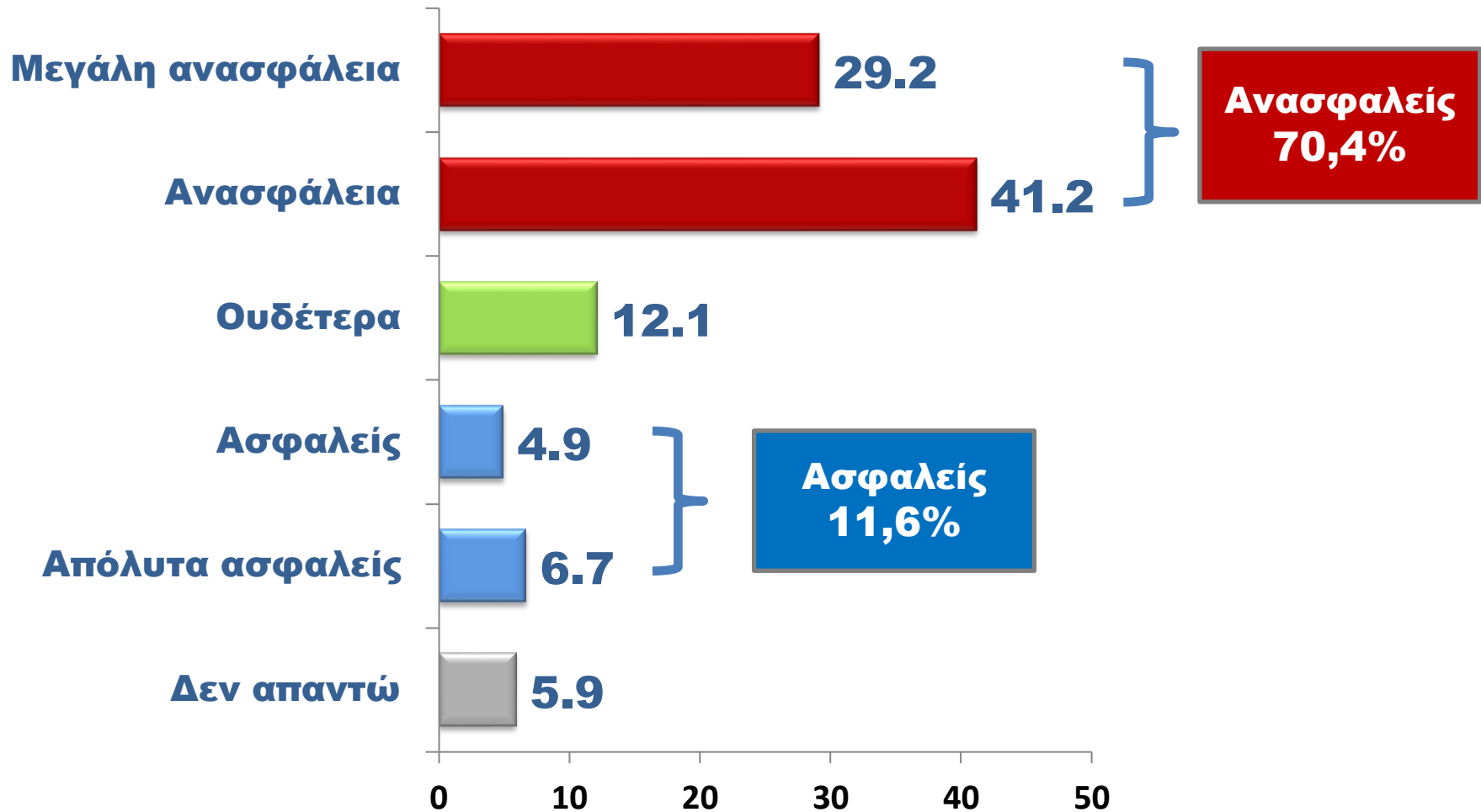


Δήμος
Αθηναίων



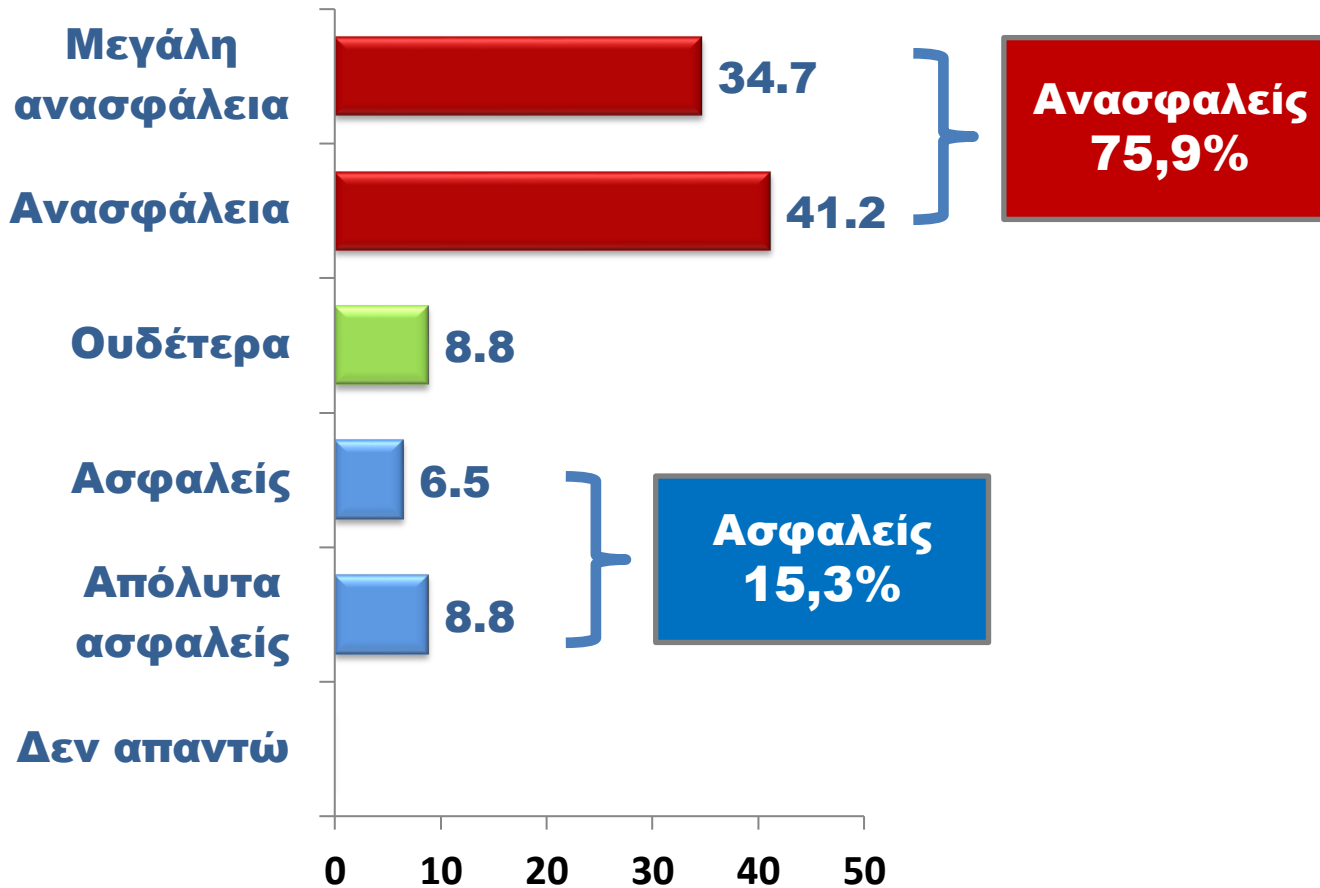
**Πόσο ασφαλείς ή ανασφαλείς
αισθάνεστε στην περιοχή σας
από τις 8 το βράδυ μέχρι το πρωί;**

Πόσο ασφαλείς ή ανασφαλείς αισθάνεστε στην περιοχή σας από τις 8 το βράδυ μέχρι το πρωί;



Πόσο ασφαλείς ή ανασφαλείς αισθάνεστε στην περιοχή σας από τις 8 το βράδυ μέχρι το πρωί;

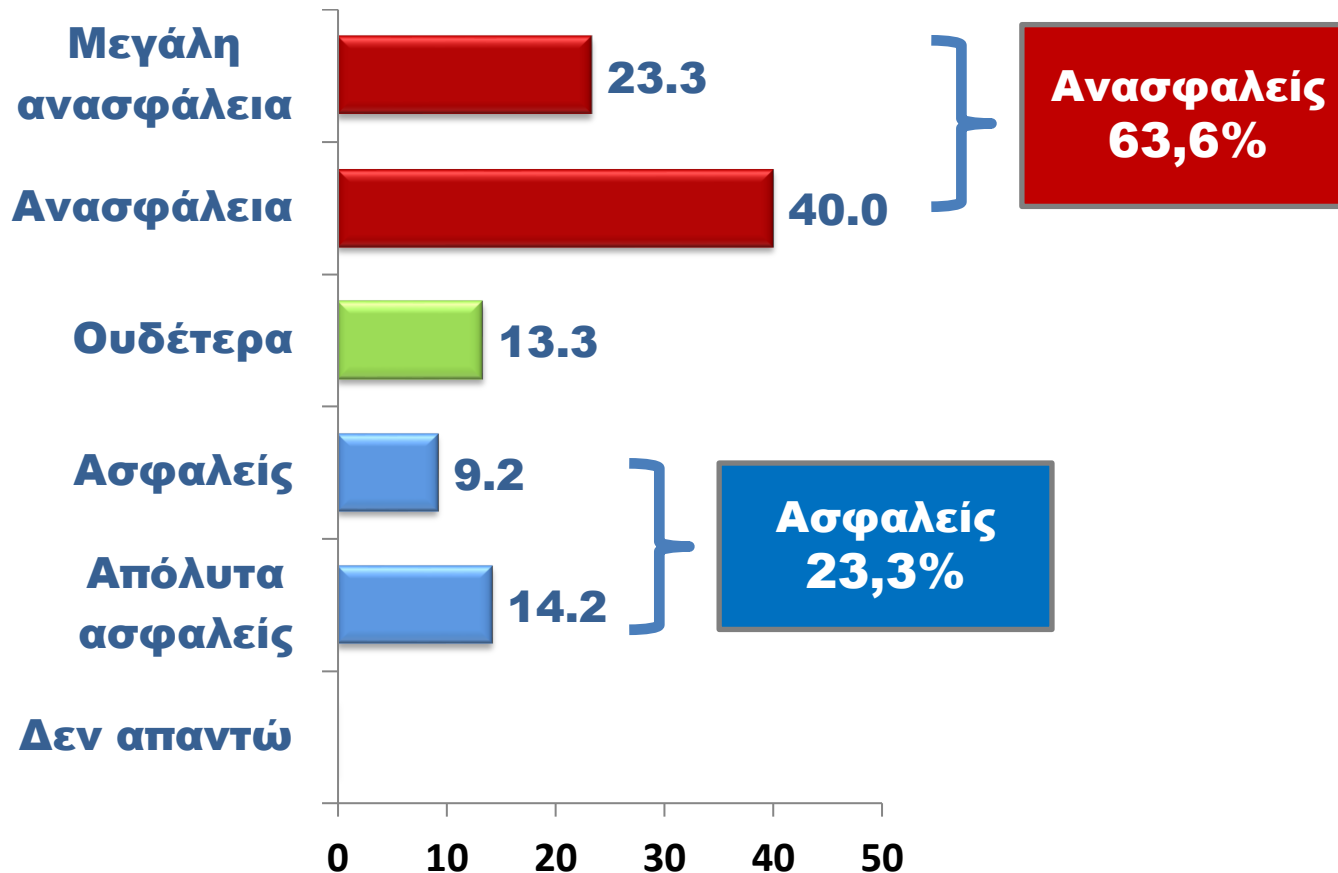
1^ο Δημοτικό Διαμέρισμα



Εξάρχεια
Νεάπολη
Μουσείο
Πεδίο του Άρεως
Ευελπίδων
Πλ. Βάθης
Ιστορικό Κέντρο
Ψυρρή
Πλάκα
Κουκάκι
Κολωνάκι
Λυκαβηττός
Ιλίσια

Πόσο ασφαλείς ή ανασφαλείς αισθάνεστε στην περιοχή σας από τις 8 το βράδυ μέχρι το πρωί;

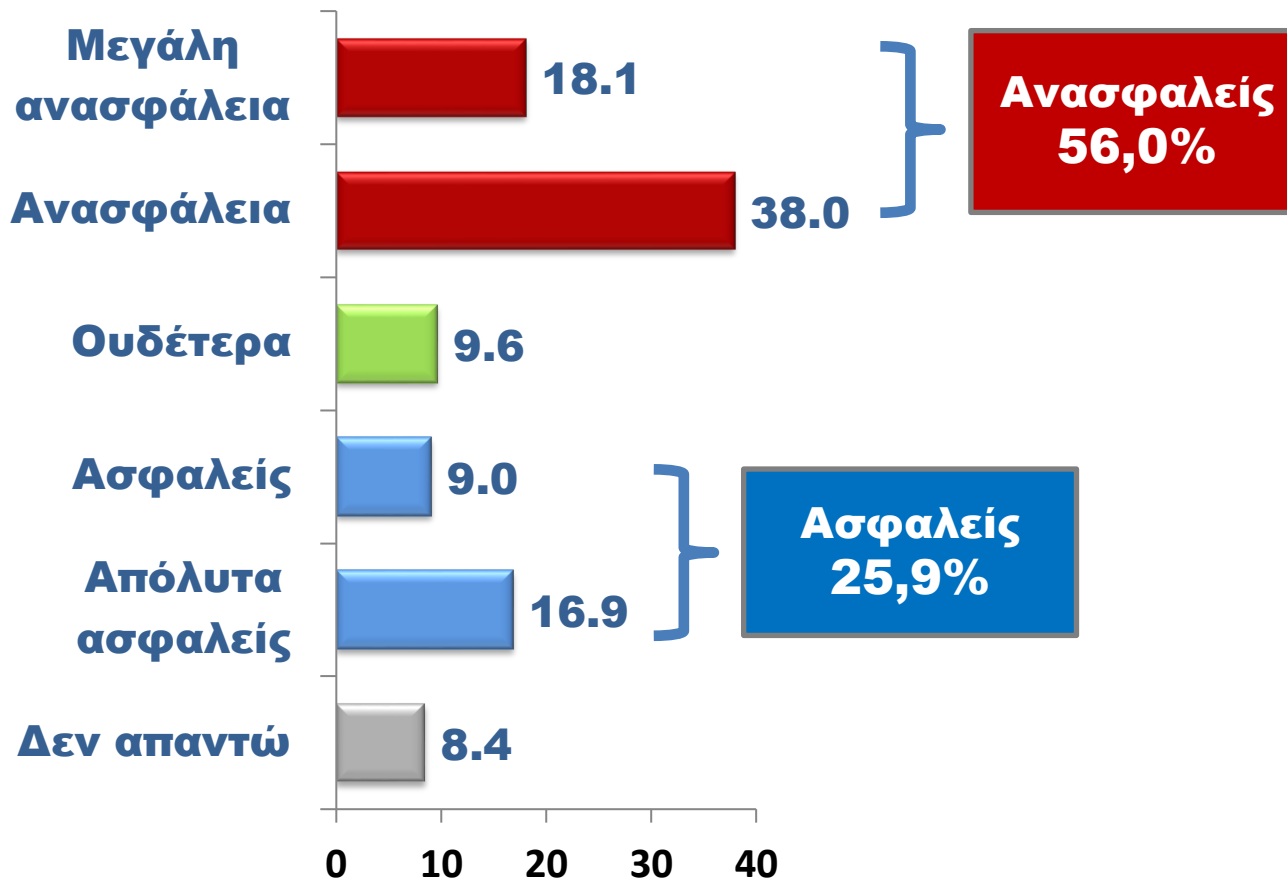
2° Δημοτικό Διαμέρισμα



Παγκράτι
Ζάππειο
Μετς
Στάδιο
Νεκροταφείο
Ν. Κόσμος
Αγ. Αρτέμιος
Γούβα
Δουργούτι

Πόσο ασφαλείς ή ανασφαλείς αισθάνεστε στην περιοχή σας από τις 8 το βράδυ μέχρι το πρωί;

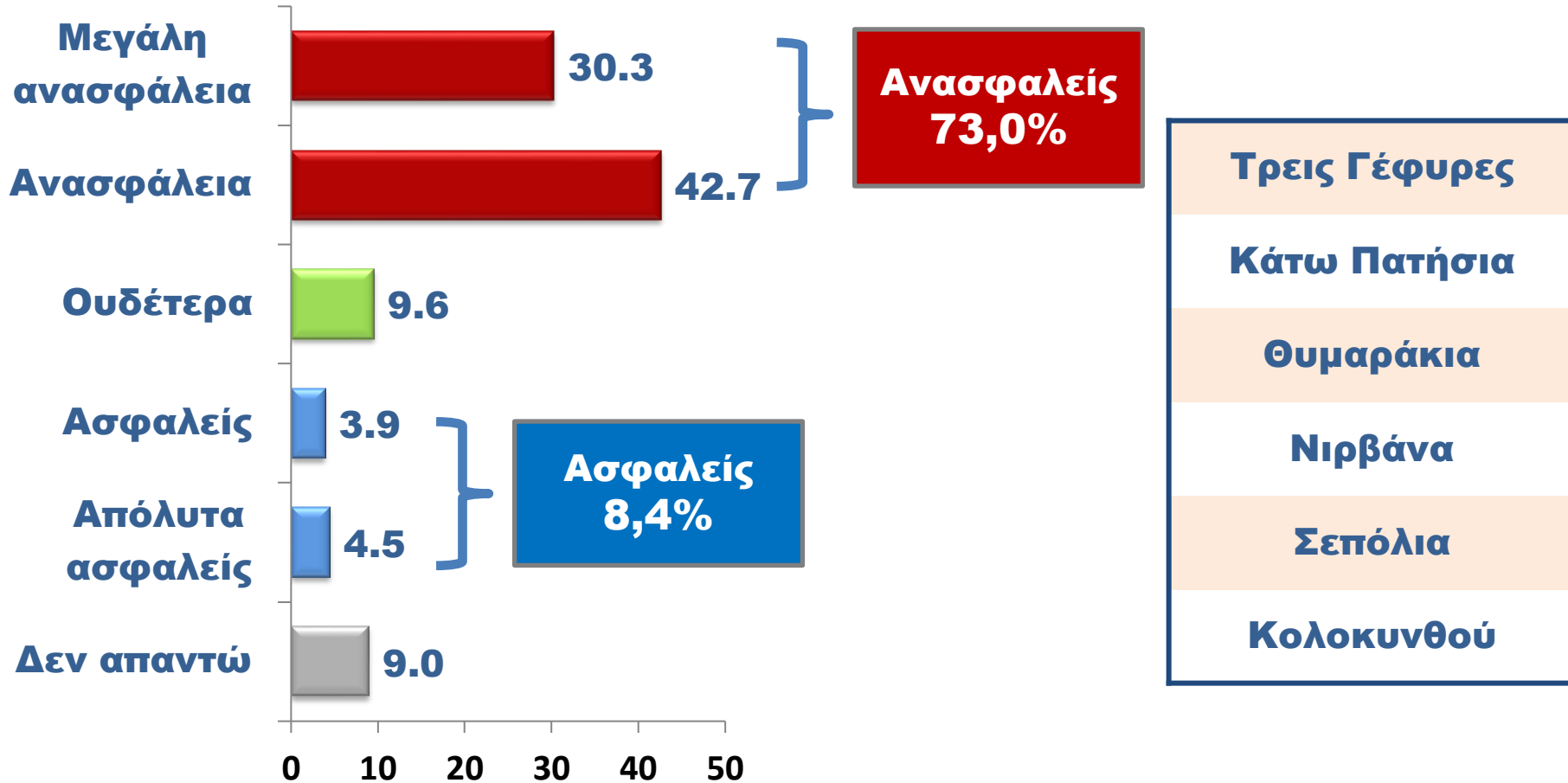
3^ο Δημοτικό Διαμέρισμα



Περιοχή Μαρκόني
Βοτανικός
Ρουφ
Κεραμεικός
Μεταξουργείο
Ελαιώνας
Θησείο
Κάτω Πετράλωνα
Άνω Πετράλωνα

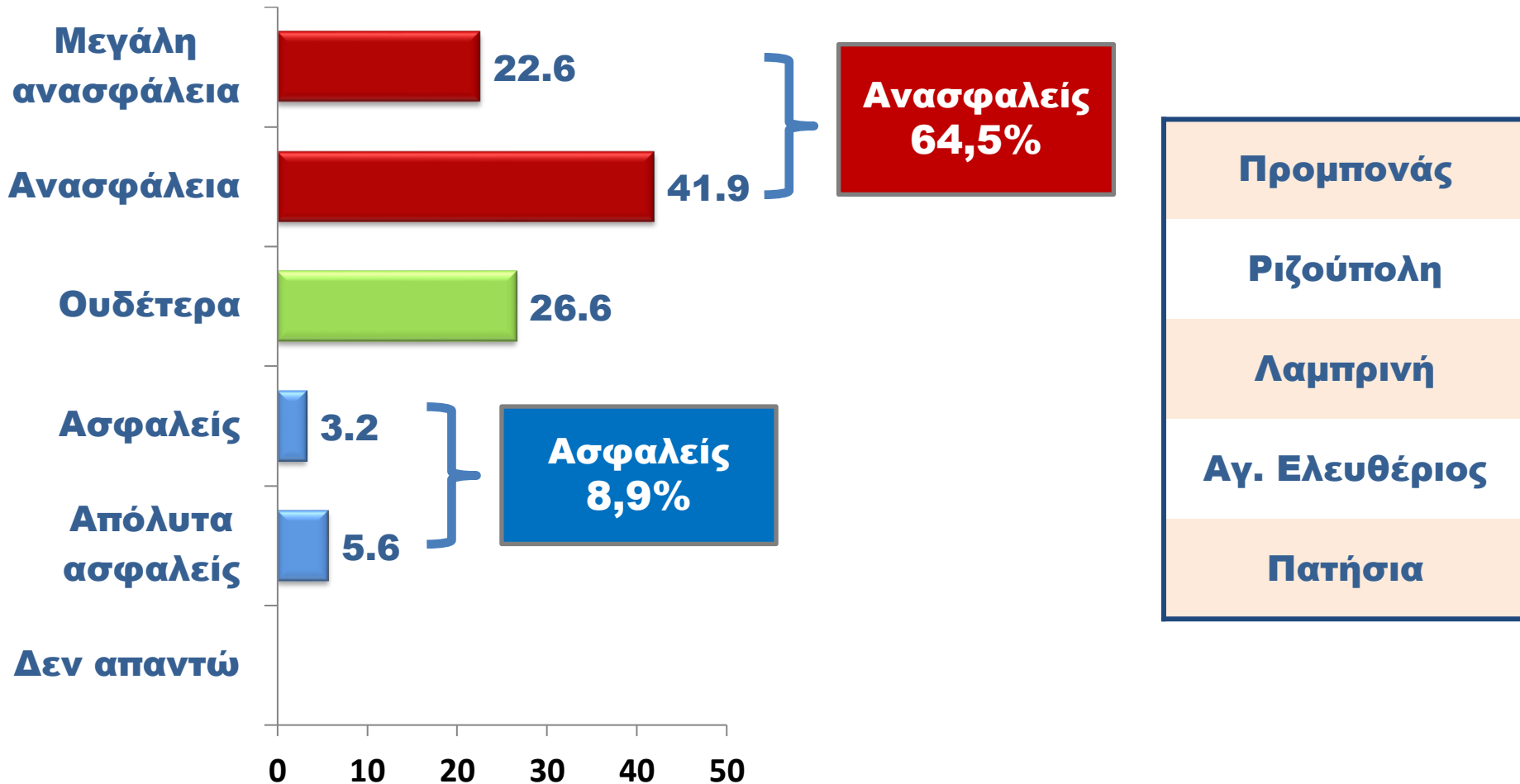
Πόσο ασφαλείς ή ανασφαλείς αισθάνεστε στην περιοχή σας από τις 8 το βράδυ μέχρι το πρωί;

4^ο Δημοτικό Διαμέρισμα



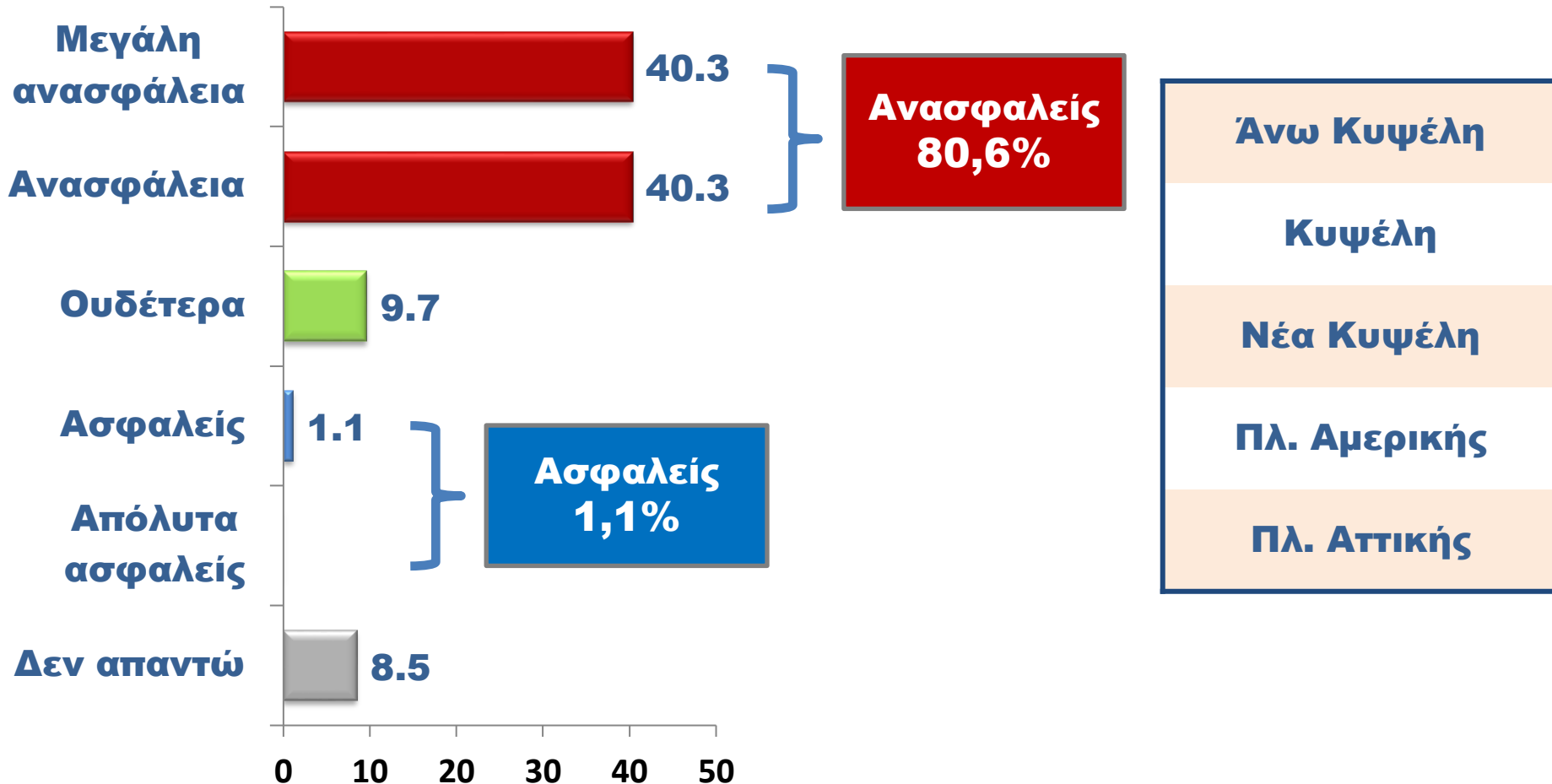
Πόσο ασφαλείς ή ανασφαλείς αισθάνεστε στην περιοχή σας από τις 8 το βράδυ μέχρι το πρωί;

5^ο Δημοτικό Διαμέρισμα



Πόσο ασφαλείς ή ανασφαλείς αισθάνεστε στην περιοχή σας από τις 8 το βράδυ μέχρι το πρωί;

6^ο Δημοτικό Διαμέρισμα

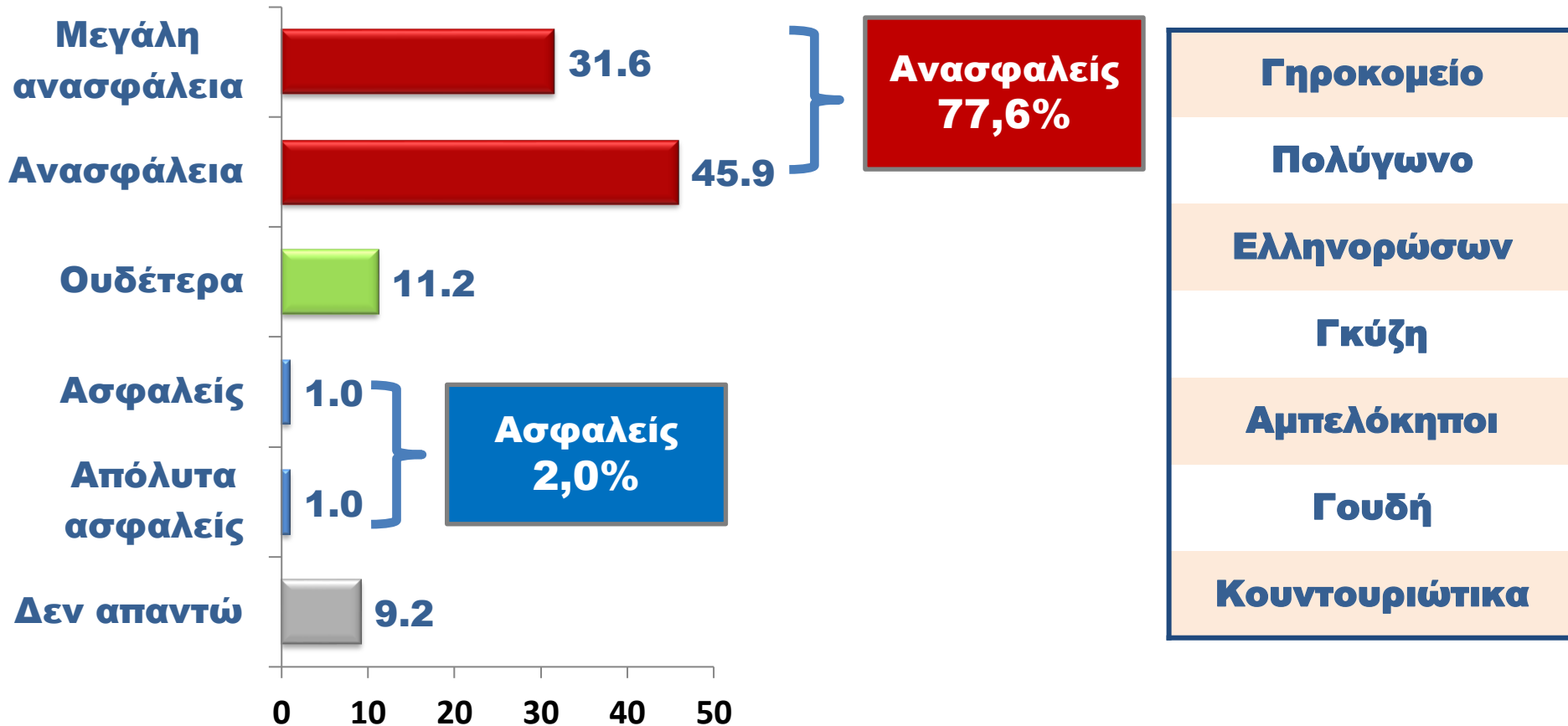




ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Πόσο ασφαλείς ή ανασφαλείς αισθάνεστε στην περιοχή σας από τις 8 το βράδυ μέχρι το πρωί;

7° Δημοτικό Διαμέρισμα





ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Χάρτης Διαμερισμάτων Δήμου Αθηναίων

4^ο: Δ. συνοικίες (Κολωνού, Ακαδημίας Πλάτωνος, Σεπόλια μέχρι Πατήσια)

3^ο: ΝΔ. συνοικίες (Αστεροσκοπείου, Πετραλώνων, Μεταουργείου και Θησείου)

1^ο: Κέντρο των Αθηνών με το λεγόμενο εμπορικό τρίγωνο (Στάδιο-Ομόνοια-Πλάκα).

5^ο: ΒΔ. συνοικίες μέχρι Προμπονά

6^ο: Βόρειες κεντρικές συνοικίες (Πατήσια Κυψέλη) και τέλος

7^ο: ΒΑ. συνοικίες (Αμπελόκηποι, Ερυθρός, Πολύγωνο κ.λπ.)

2^ο: ΝΑ. συνοικίες από Νέο Κόσμο μέχρι Στάδιο





ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Πλατεία Ομόνοιας

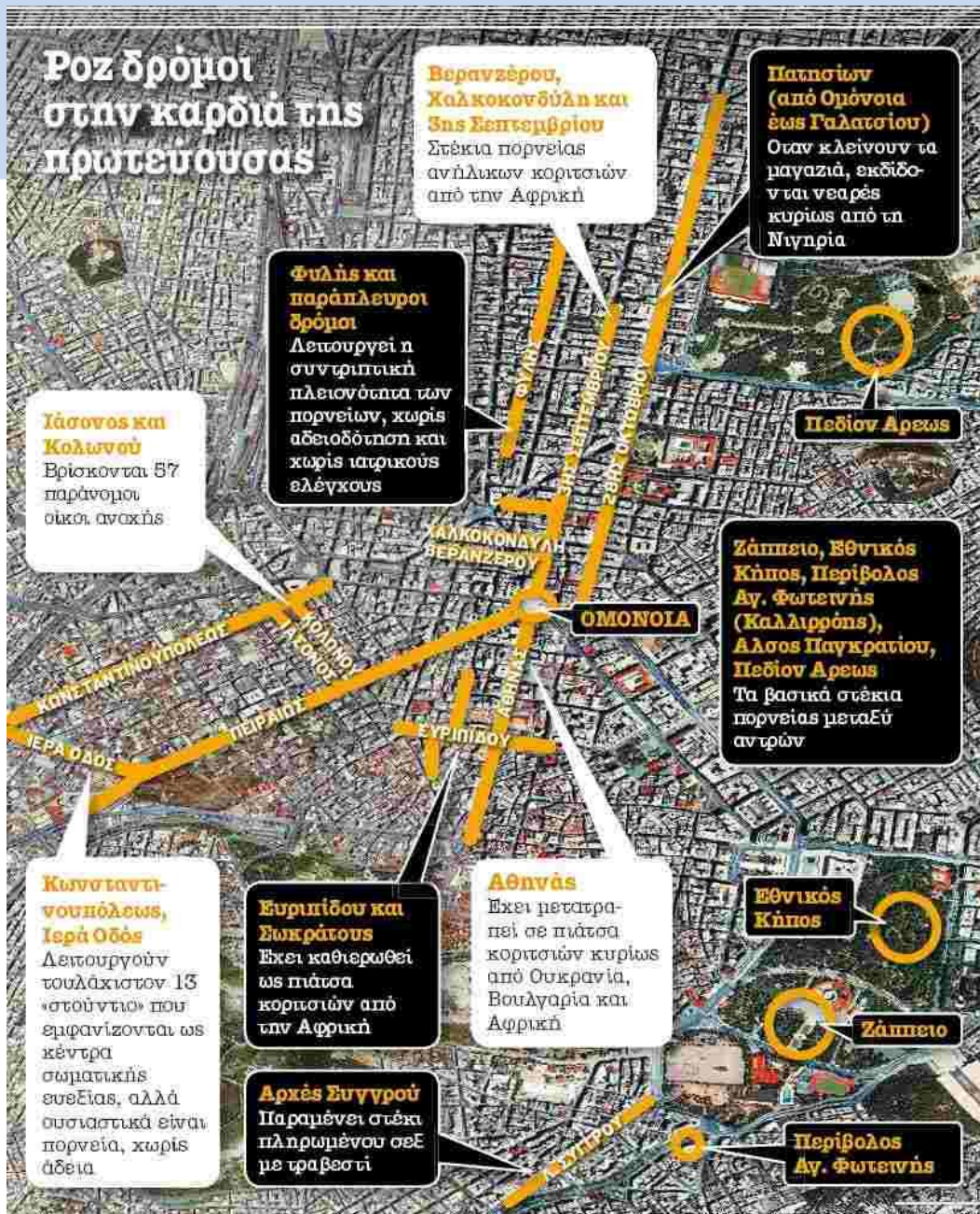
- Ναρκωτικά
- Κλοπές
- Άβατο (Ναρκωτικά, αποθήκες παραεμπορίου, πορνεία, κλοπές παρά την παρουσία της Αστυνομίας)
- Οίκοι Ανοχής





ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Ροζ δρόμοι στην καρδιά της πρωτεύουσας





ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Προβλήματα της Αθήνας

	2009 (8 μήνες)	2010	2011	2012	2013 (4,5 μήνες)
Ναρκωτικά	227	281	288	298	129
Περί όπλων	79	101	48	92	71
Ληστείες	132	501	365	291	123
Κλοπές- διαρρήξεις	255	346	313	749	257
Ναρκωτικά και όπλα	44	60	79	26	6



Δήμος
Αθηναίων

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ



Δείκτης Ικανοποίησης Πολιτών (ΔΙΠ)



Δείκτης Ικανοποίησης Πολιτών (ΔΙΠ)

Ικανοποίηση από...	Δείκτης Ικανοποίησης Πολιτών (ΔΙΠ)
τον φωτισμό	47,3
την καθαριότητα	45,7
τη Δημοτική Αστυνομία	44,7
τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Δήμου	43,9
τις αθλητικές εγκαταστάσεις	41,7
τη φροντίδα των χώρων πρασίνου	40,8
τις παιδικές χαρές	40,7
τα Δημοτικά Ιατρεία	39,1
την ασφάλεια στην περιοχή	29,7



Τα επτά προεκλογικά σημεία του κ. Καμίνη

- 1. Κοινωνική πρόνοια και αλληλεγγύη, ιδιαίτερα για όσους πλήττονται περισσότερο από την οικονομική κρίση**
- 2. Ασφάλεια για όλους τους πολίτες**
- 3. Άμεση βελτίωση της ποιότητας ζωής**
- 4. Καθαριότητα και ανακύκλωση**
- 5. Ανάπτυξη**
- 6. Πολιτιστική αναζωογόνηση και διεθνής προβολή της Αθήνας**
- 7. Διαφάνεια, λογοδοσία και συμμετοχή**



Δήμος
Αθηναίων

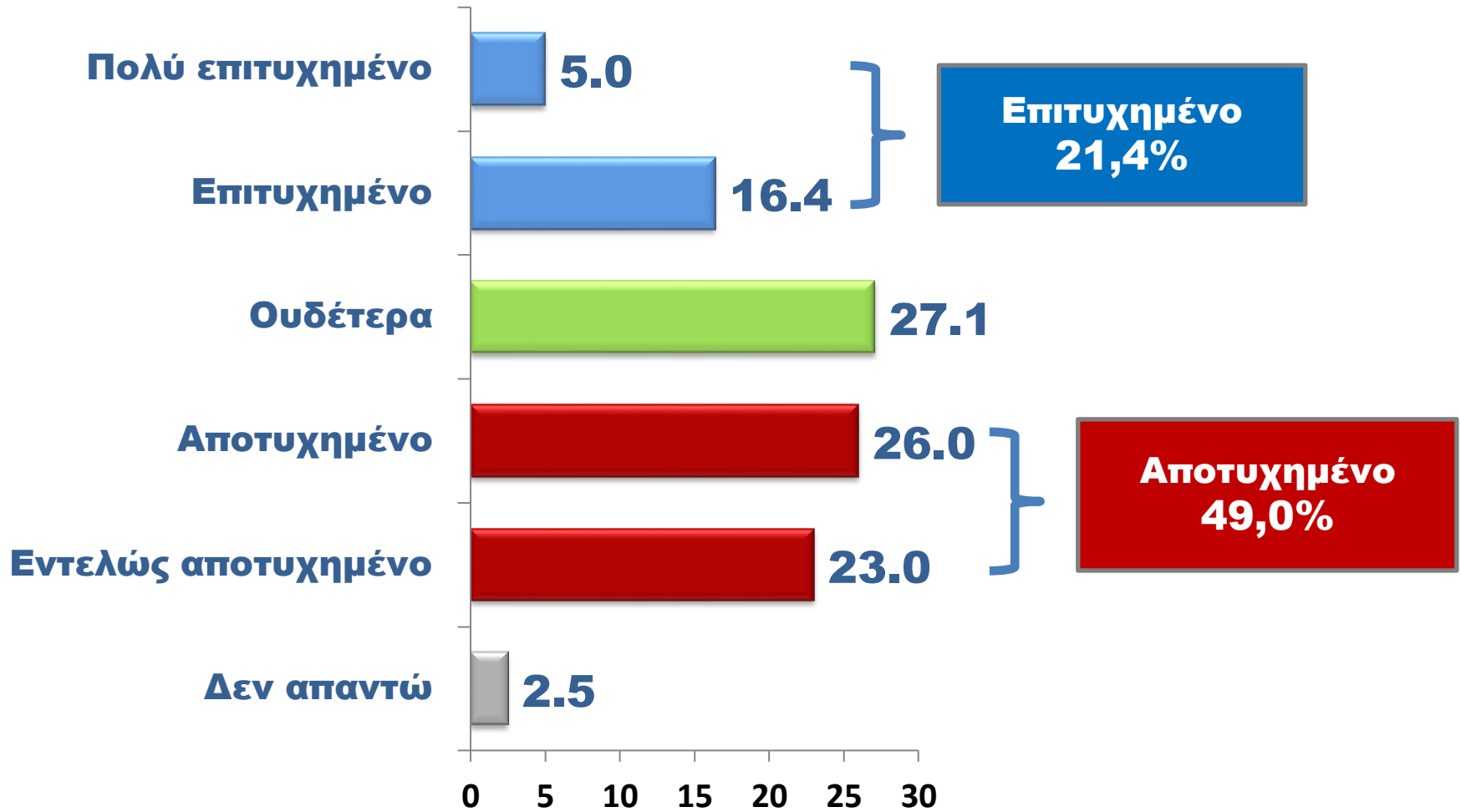
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ



Κατά την άποψή σας θεωρείτε
επιτυχημένο Δήμαρχο τον κ.
Καμίνη;

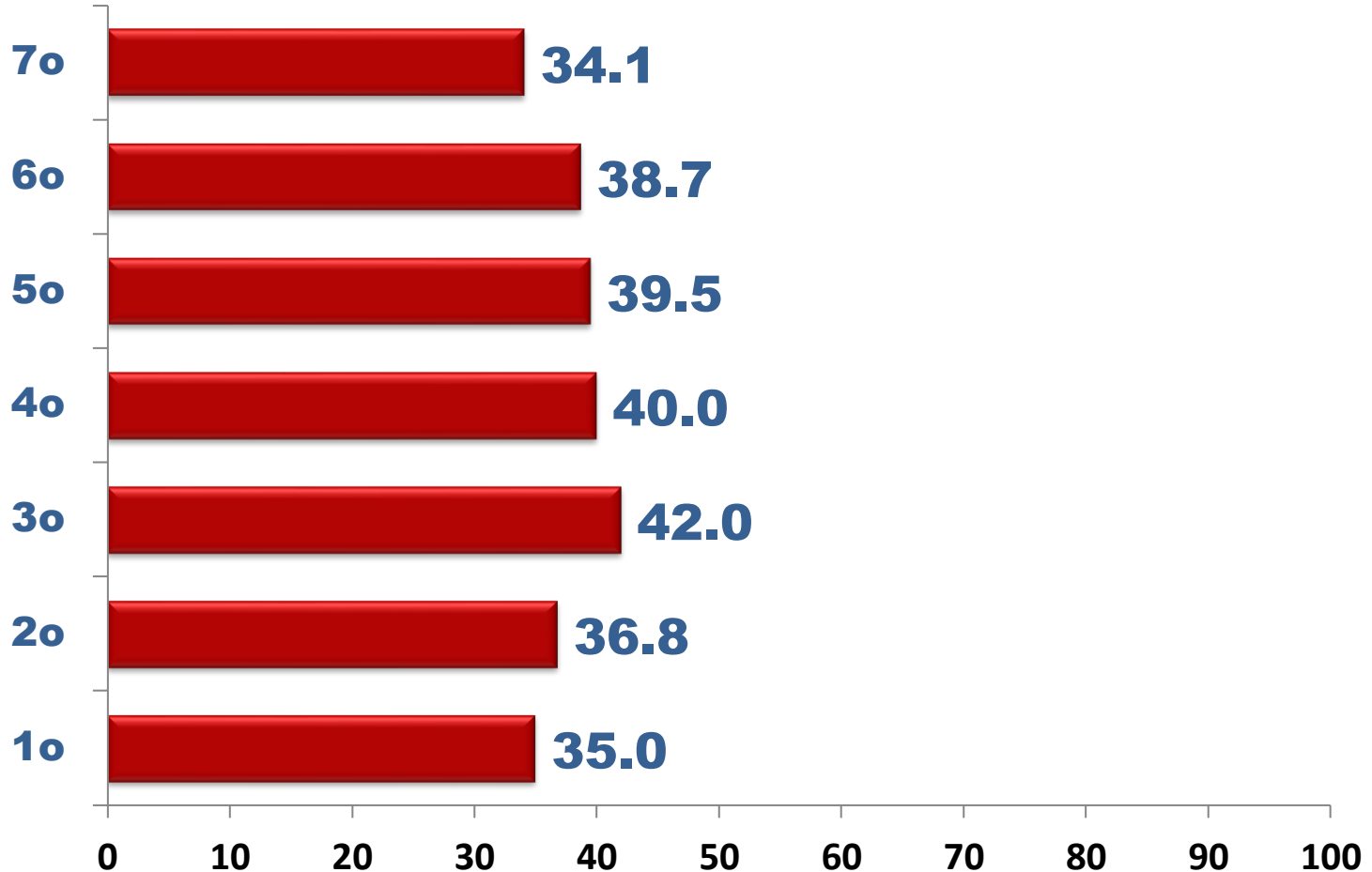


Κατά την άποψή σας θεωρείτε επιτυχημένο Δήμαρχο τον κ. Καμίνη;



Κατά την άποψή σας θεωρείτε επιτυχημένο Δήμαρχο τον κ. Καμίνη;

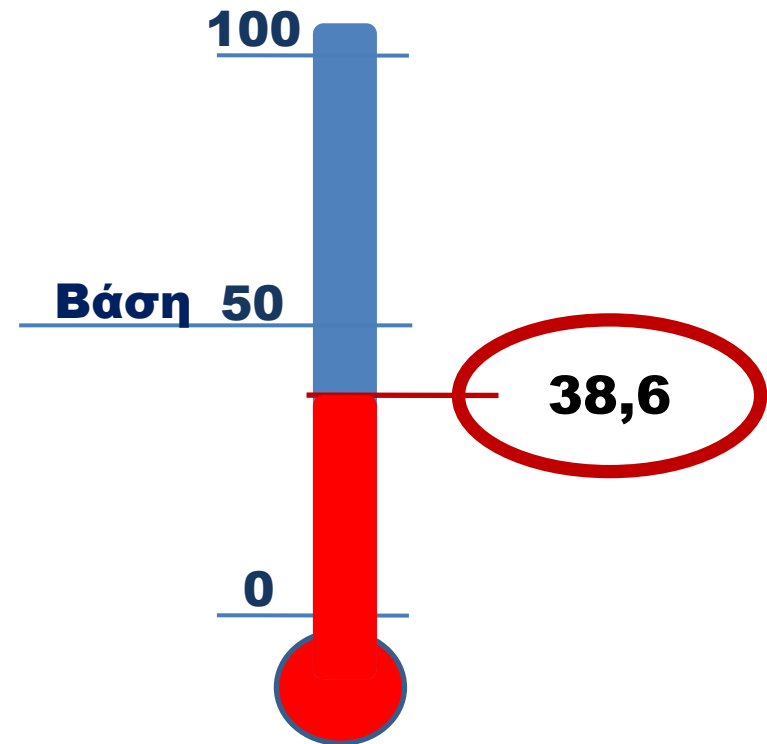
Βαθμολογία κ. Καμίνη ανά Δημοτικό Διαμέρισμα



Κατά την άποψή σας θεωρείτε επιτυχημένο Δήμαρχο τον κ. Καμίνη;

Συνολική Βαθμολογία κ. Καμίνη

Βαθμολογία
(Δείκτης Διάχυσης)



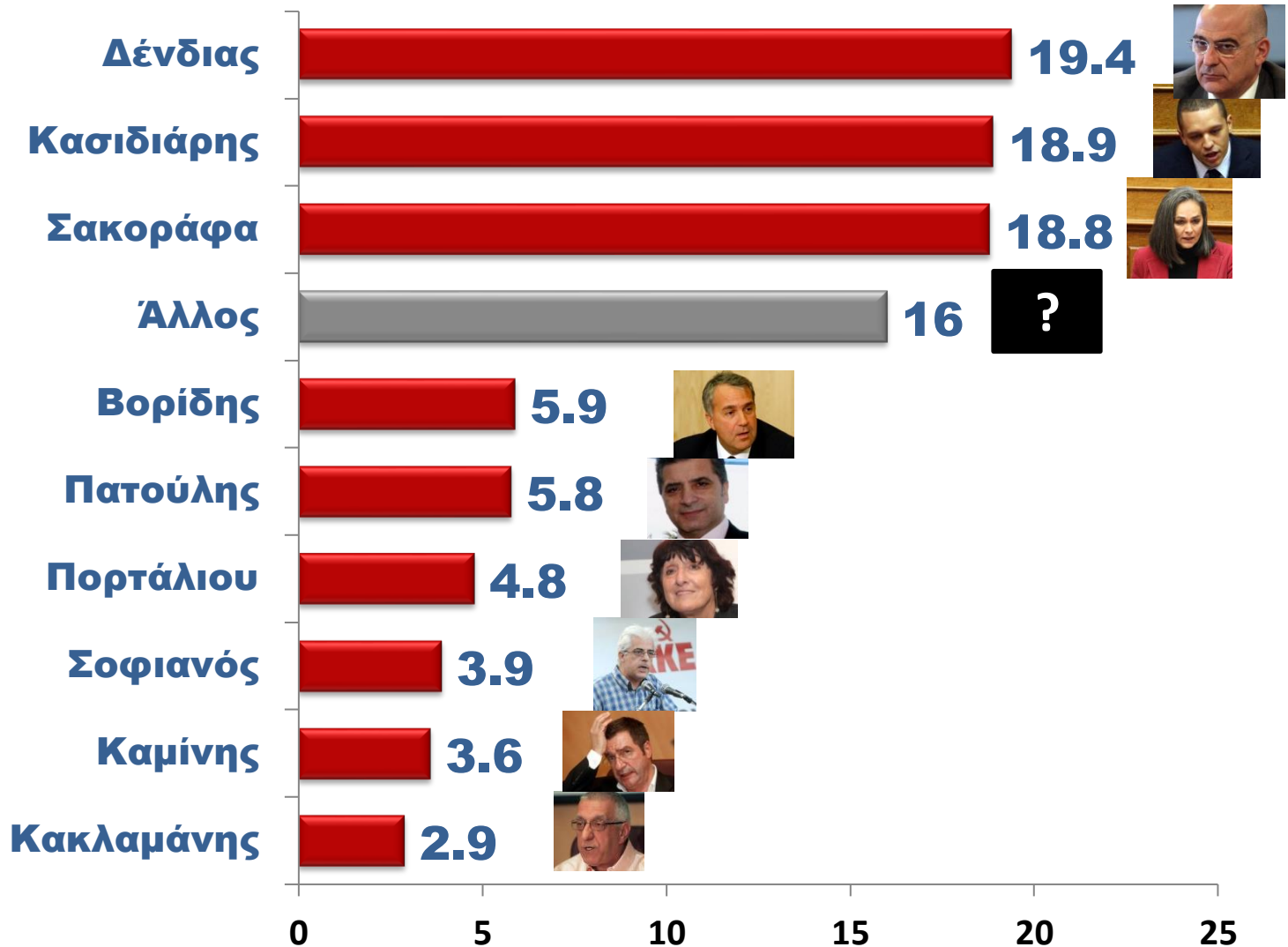


Δήμος
Αθηναίων



**Ποιος από τους πιο κάτω
αναφερόμενους πιστεύετε ότι θα
ήταν ικανός να λύσει τα
προβλήματα της Αθήνας;**

Ποιος από τους πιο κάτω αναφερόμενους πιστεύετε ότι θα ήταν ικανός να λύσει τα προβλήματα της Αθήνας;



Ποιος από τους πιο κάτω αναφερόμενους πιστεύετε ότι θα ήταν ικανός να λύσει τα προβλήματα της Αθήνας;

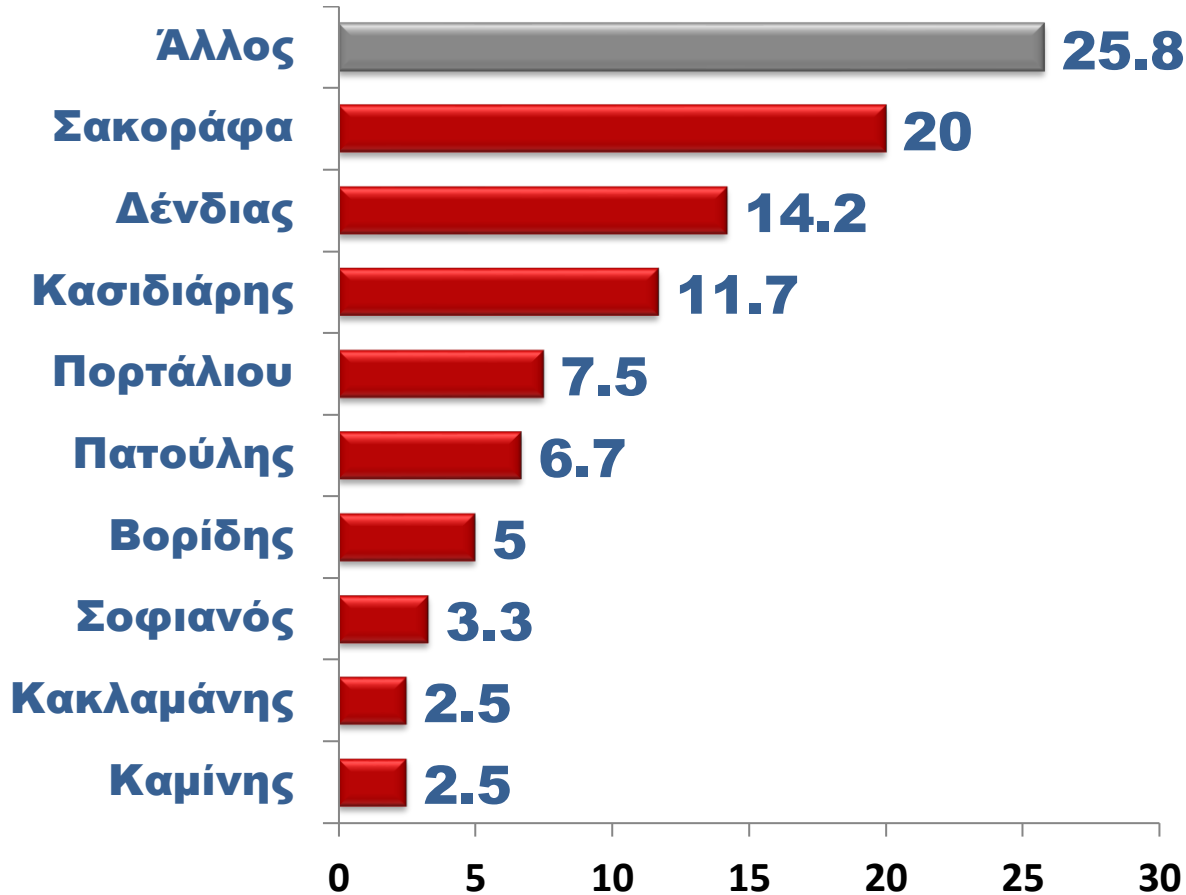
1^ο Δημοτικό Διαμέρισμα



Εξάρχεια
Νεάπολη
Μουσείο
Πεδίο του Άρεως
Ευελπίδων
Πλ. Βάθης
Ιστορικό Κέντρο
Ψυρρή
Πλάκα
Κουκάκι
Κολωνάκι
Λυκαβηττός
Ιλίσια

Ποιος από τους πιο κάτω αναφερόμενους πιστεύετε ότι θα ήταν ικανός να λύσει τα προβλήματα της Αθήνας;

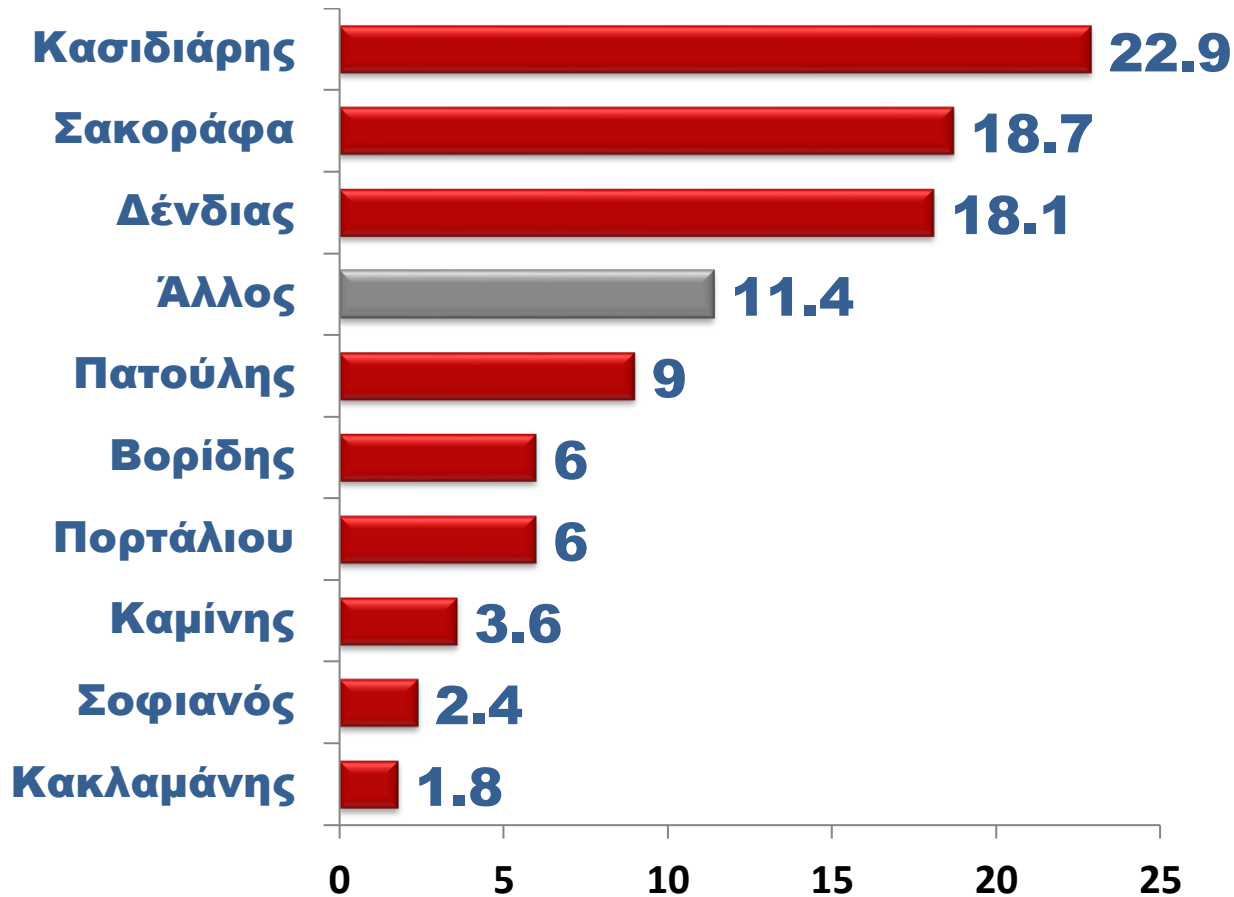
2^ο Δημοτικό Διαμέρισμα



Παγκράτι
Ζάππειο
Μετς
Στάδιο
Νεκροταφείο
Ν. Κόσμος
Αγ. Αρτέμιος
Γούβα
Δουργούτι

Ποιος από τους πιο κάτω αναφερόμενους πιστεύετε ότι θα ήταν ικανός να λύσει τα προβλήματα της Αθήνας;

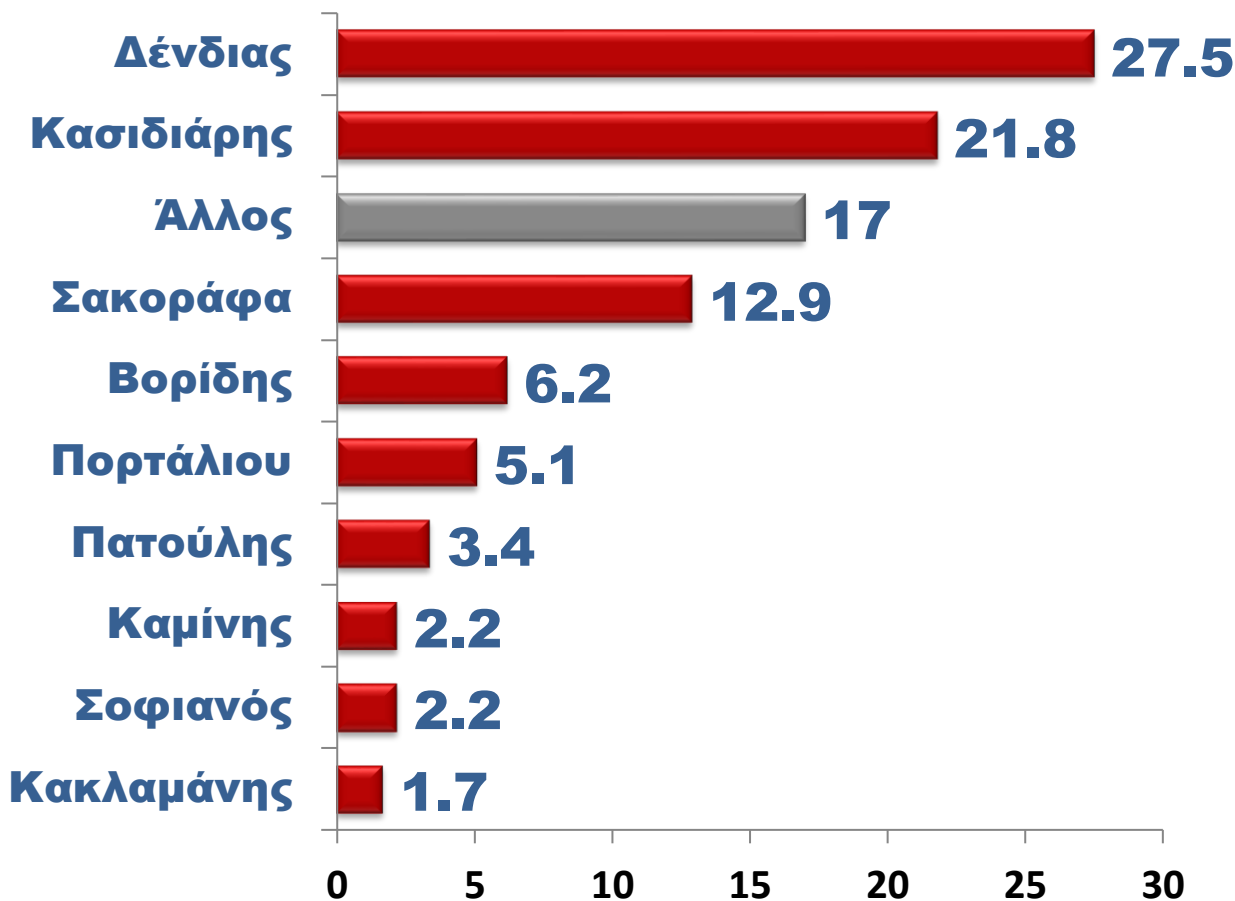
3^ο Δημοτικό Διαμέρισμα



Περιοχή Μαρκόνι
Βοτανικός
Ρουφ
Κεραμεικός
Μεταξουργείο
Ελαιώνας
Θησείο
Κάτω Πετράλωνα
Άνω Πετράλωνα

Ποιος από τους πιο κάτω αναφερόμενους πιστεύετε ότι θα ήταν ικανός να λύσει τα προβλήματα της Αθήνας;

4^ο Δημοτικό Διαμέρισμα



Τρεις Γέφυρες

Κάτω Πατήσια

Θυμαράκια

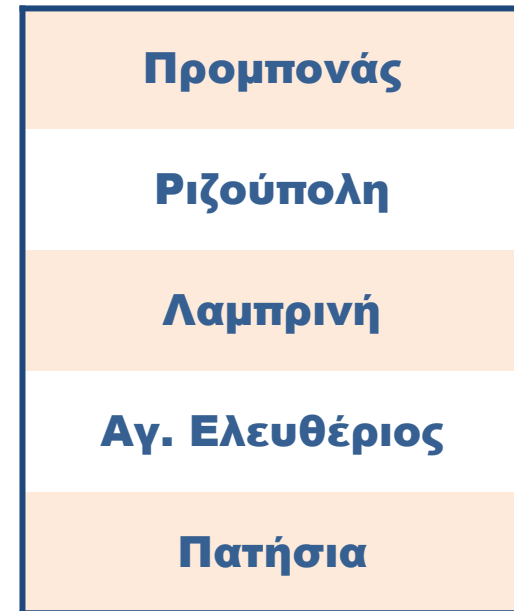
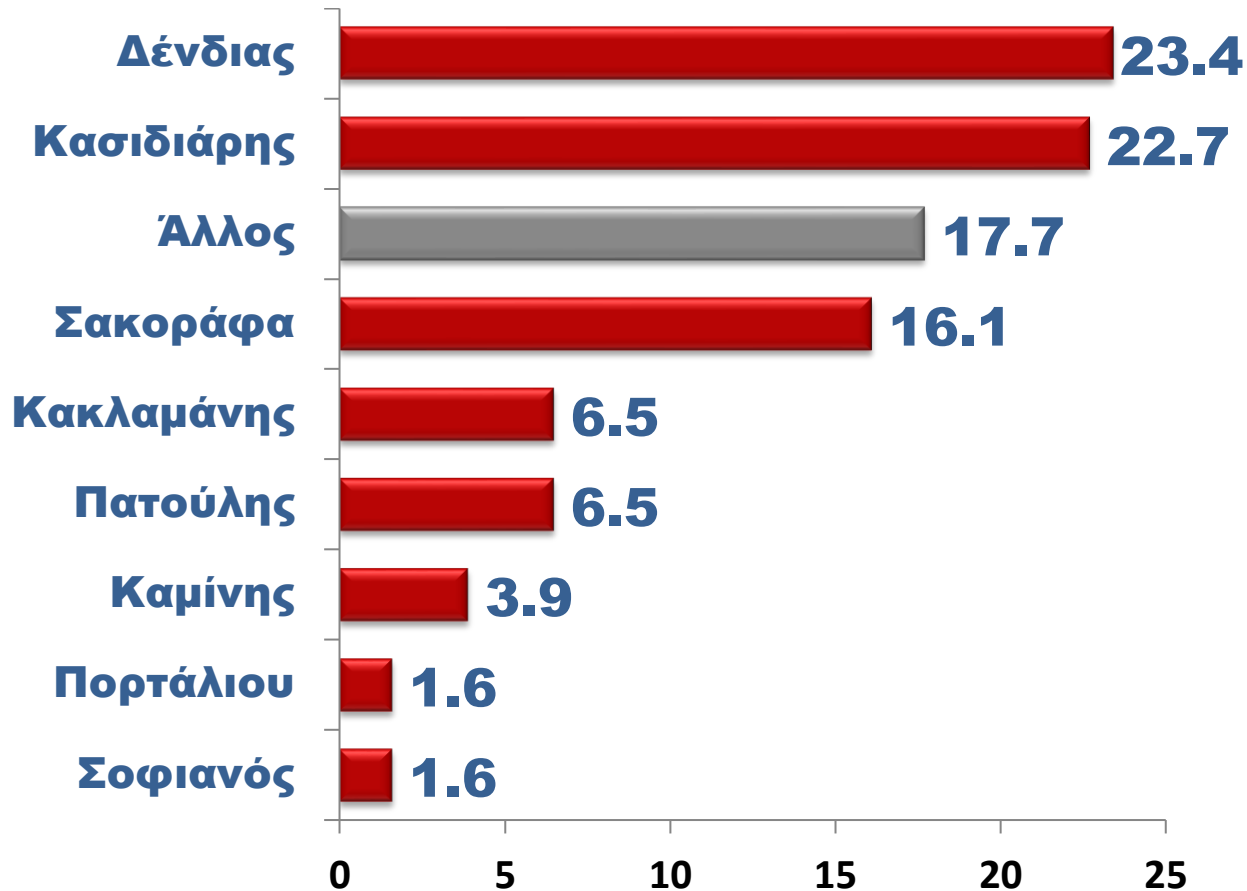
Νιρβάνα

Σεπόλια

Κολοκυνθού

Ποιος από τους πιο κάτω αναφερόμενους πιστεύετε ότι θα ήταν ικανός να λύσει τα προβλήματα της Αθήνας;

5^ο Δημοτικό Διαμέρισμα



Ποιος από τους πιο κάτω αναφερόμενους πιστεύετε ότι θα ήταν ικανός να λύσει τα προβλήματα της Αθήνας;

6^ο Δημοτικό Διαμέρισμα



Άνω Κυψέλη

Κυψέλη

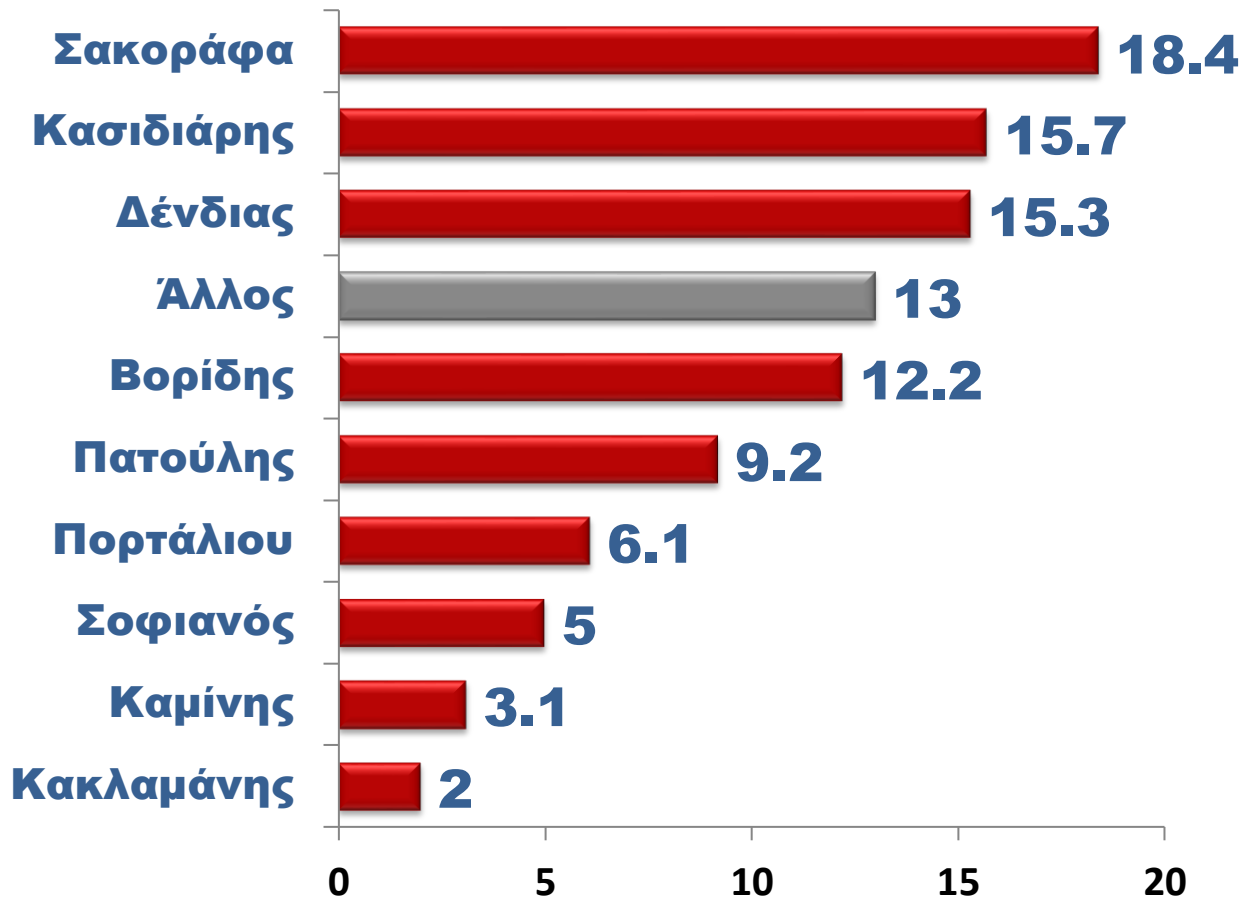
Νέα Κυψέλη

Πλ. Αμερικής

Πλ. Αττικής

Ποιος από τους πιο κάτω αναφερόμενους πιστεύετε ότι θα ήταν ικανός να λύσει τα προβλήματα της Αθήνας;

7^ο Δημοτικό Διαμέρισμα



Γηροκομείο
Πολύγωνο
Ελληνορώσων
Γκύζη
Αμπελόκηποι
Γουδή
Κουντουριώτικα